

***Guía de activación del módem y el
dispositivo wifi (portal del instalador)***

Internet de Viasat Community
Revisión – 04/12/2020



Descripción general y alcance

A fin de ayudar en la instalación de un nuevo punto de acceso wifi de Internet comunitario de Viasat, esta guía proporciona instrucciones para activar el módem Viasat, el controlador de red (NC) y el punto de acceso (AP).

La activación debe realizarse DESPUÉS de que la antena satelital esté completamente orientada y en funcionamiento máximo Y ANTES de montar los dispositivos wifi. El montaje de los dispositivos wifi se realizará después de este proceso de activación.

ELEMENTOS REQUERIDOS:

- Terminal satelital instalado y módem con software completamente descargado
- Un controlador de red Mikrotik (NC)
- Un punto de acceso (AP)
- Fuentes de alimentación NC y AP (incluidas con los dispositivos)
- Inyectores de NC y AP PoE (incluidos con el AP y el NC)
- Cualquier dispositivo de 5 GHz con capacidad para wifi y un navegador web (teléfono inteligente, computadora portátil, tableta, etc.)
 - NOTA: No utilice Internet Explorer como navegador web. Se prefiere Google Chrome.
- Dos cables Ethernet probados previamente para activar el NC y el AP
- UPS instalada (debe estar enchufada para generar carga tan pronto comience la instalación en el sitio)
- Orden de trabajo



Network Controller (NC)



PoE Injector



Access Point (AP)



Viasat Data Modem



UPS (model may vary)

Instrucciones de activación:

1. Conecte un cable Ethernet probado previamente al puerto 1 en el NC y conéctelo a su inyector PoE y a su fuente de alimentación.



2. Conecte el enchufe Ethernet del inyector PoE en el módem, en los puertos encerrados en círculo a continuación. El módem de datos está a la izquierda, el módem de surfbeam (usado en Brasil) está a la derecha.

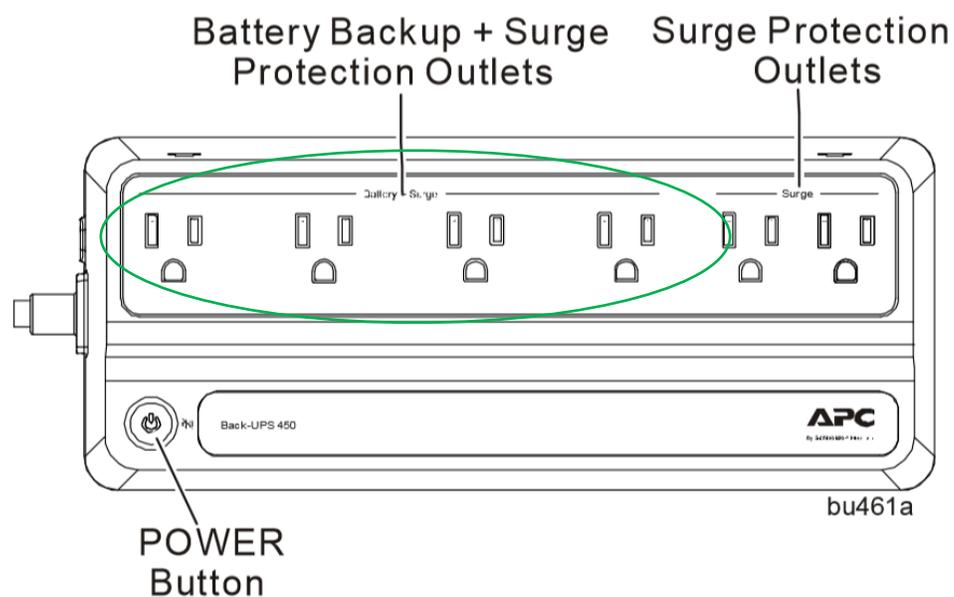


3. Conecte el otro cable Ethernet probado previamente al dispositivo AP y conéctelo a su inyector PoE y a su fuente de alimentación.

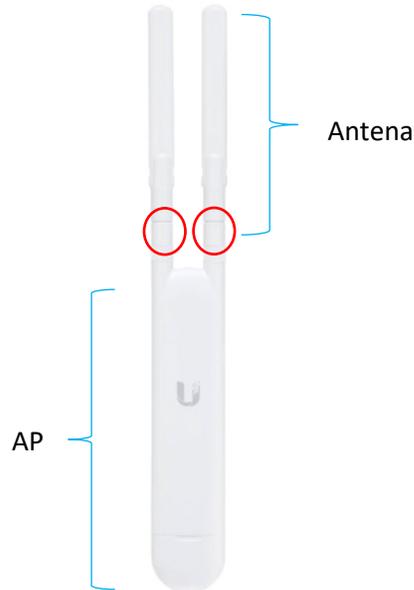


4. Conecte todas las fuentes de alimentación a una salida de “reserva de batería + protección contra sobretensiones” en la UPS **cargada**. Esto incluye las fuentes de alimentación para el NC, el AP, el POS, y el módem.

Todas las fuentes de alimentación deben enchufarse en una de las “salidas de reserva de batería + protección contra sobrecargas” en la UPS. La imagen a continuación muestra dónde se encuentran estas salidas en el dispositivo APC, pero el tipo de UPS varía según la instalación.



- Conecte la antena pequeña a la parte superior del AP al girar suavemente las antenas en los conectores RP-SMA (encerrada en un círculo rojo) de manera que se asemeje a la imagen a continuación. (Consulte la Guía de inicio rápido de Ubiquiti incluida con el dispositivo AP).



- Conecte su teléfono inteligente, tableta o computadora portátil **5 GHz** al SSID de wifi del NC. El SSID de red se llamará "MikroTik-XXXXXX" donde "XXXXXX" son los últimos seis dígitos de la dirección MAC W01 del NC. En el ejemplo siguiente, el SSID de red será "MikroTik-C6C815".



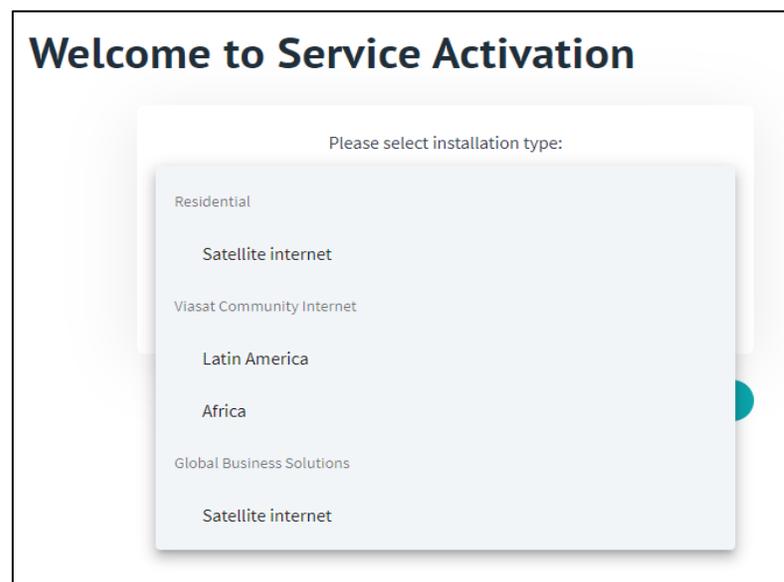
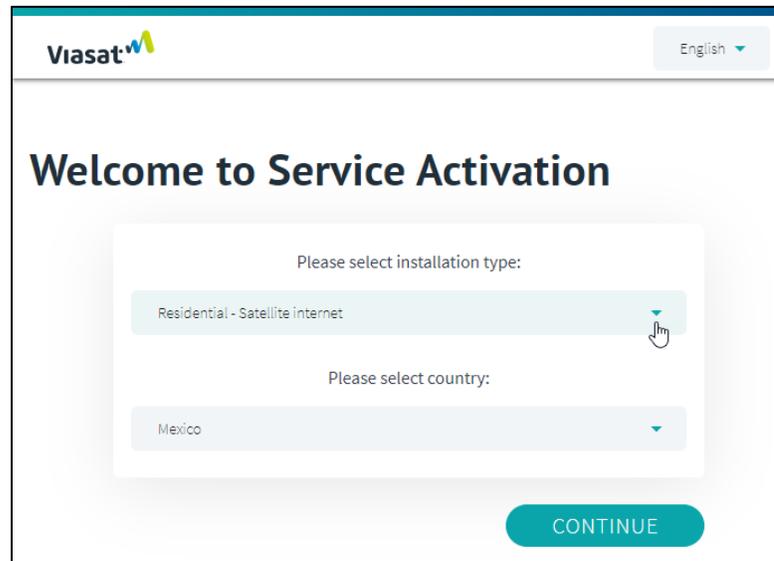
- Una vez conectado al AP, abra el navegador Chrome y vaya a la URL del portal del instalador: <https://install.viasat.com/>



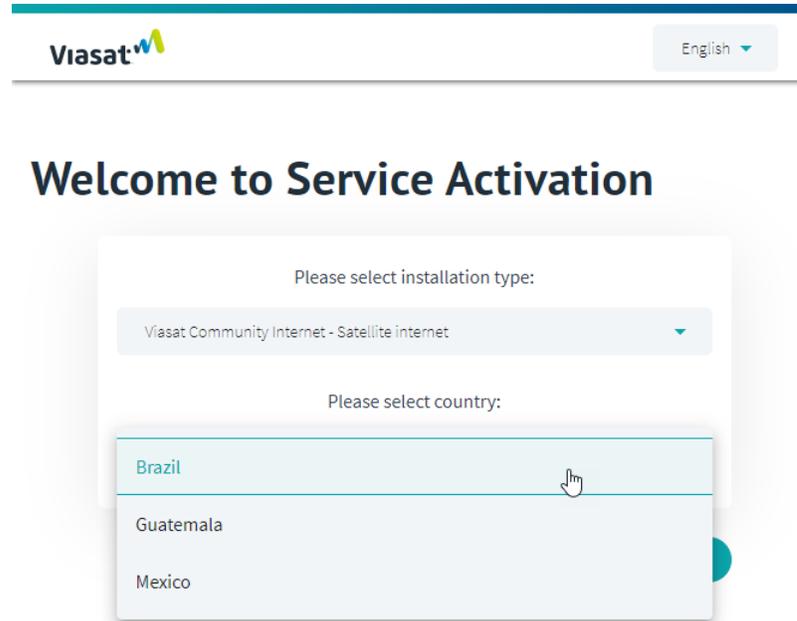
Icono de la aplicación del navegador Chrome

NOTA: Algunas de las capturas de pantalla del portal del instalador son borradores y están sujetas a actualizaciones. Si hay fallas durante los siguientes procesos, comuníquese con Soporte Técnico.

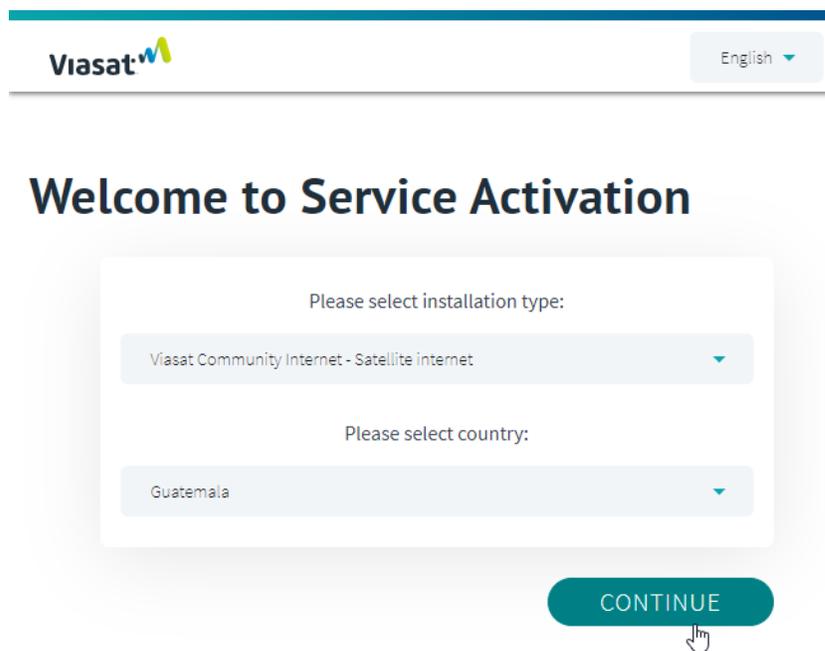
- Se cargará la página de activación de servicio. Utilice las listas desplegables para cambiar el tipo de instalación de “Residencial” (Residencial) a “Latin America” (Latinoamérica) o “Africa” (África), dependiendo de dónde se esté llevando a cabo la instalación.



- Una vez que haya seleccionado una región, utilice el menú desplegable en “Please select a country” (Seleccione un país) para elegir el país en el que está trabajando. Esto actualizará automáticamente el idioma en el portal. Presione “Continue” (“Continuar”) para continuar.

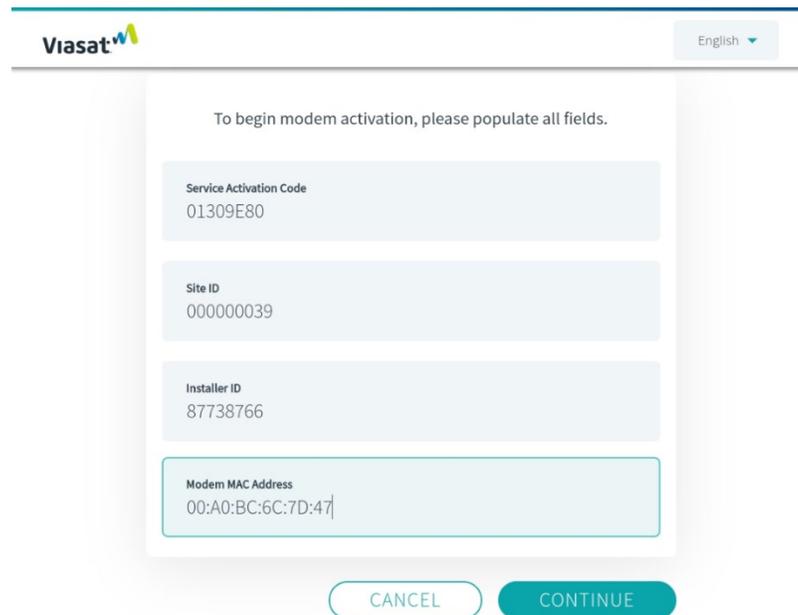


- Presione “Continue” (“Continuar”) para continuar.



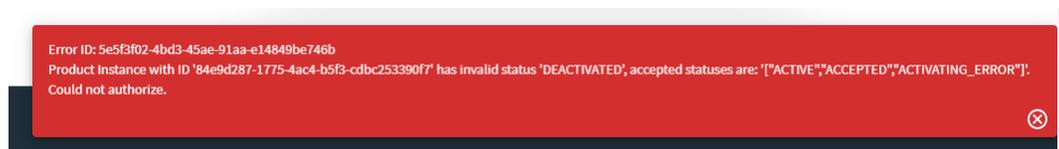
11. Utilice la información de la orden de trabajo para completar el código de activación del servicio (es el mismo que “Código de cliente/SAC” o “Número de usuario” en la orden de trabajo), la ID del sitio y la ID del instalador. Puede encontrar la dirección MAC del módem en la parte inferior del módem y **debe incluir los dos puntos al ingresar la dirección MAC en el portal, como se muestra en la captura de pantalla a continuación.** Presione “Continue” (Continuar) cuando complete la información de todos los campos.

Tenga en cuenta que, en Nigeria, el campo Código de activación del servicio no aparecerá.



The screenshot shows the Viasat activation portal interface. At the top left is the Viasat logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'English'. The main content area contains the instruction: 'To begin modem activation, please populate all fields.' Below this are four input fields, each with a label and a value: 'Service Activation Code' with '01309E80', 'Site ID' with '000000039', 'Installer ID' with '87738766', and 'Modem MAC Address' with '00:A0:BC:6C:7D:47'. At the bottom of the form are two buttons: 'CANCEL' and 'CONTINUE'.

Si recibe un mensaje de error como el que se muestra a continuación, repita el paso 9. Si esto no soluciona el problema, comuníquese con el Soporte Técnico de Viasat.



- Los detalles del cliente en la página siguiente se completarán automáticamente desde la orden de trabajo. Marque la casilla de confirmación en la parte inferior y presione "Continue" (Continuar).

Customer Details: New Connection

If this is not a New Connection click "Cancel" and return to the previous page to enter the correct Service Activation Code or call the appropriate Support Team.

Please validate and confirm the customer details and location below.

Name

Address

ZIP / Postal Code

Latitude
undefined

Longitude
undefined

Modem Equipment Type
AB_DATA_IDU

I confirm the customer details are correct

CANCEL CONTINUE

- Los detalles de contacto del cliente también se completarán automáticamente. Presione "Continue" (Continuar).



Customer Contact Details

Please validate the Customer contact details below

Email

Primary phone number

WhatsApp number

CANCEL CONTINUE

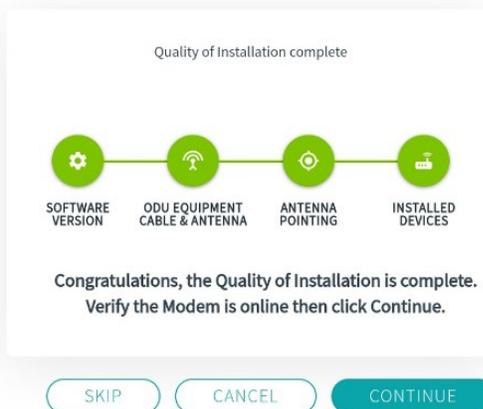
- La validación de la calidad de instalación comenzará automáticamente para validar una instalación correcta de la ODU satelital, el cableado y el módem. Completar este paso puede tardar entre 5 y 10 minutos.

Quality of Installation



- Una vez que esto se muestre como correcto, presione “Continue” (Continuar).

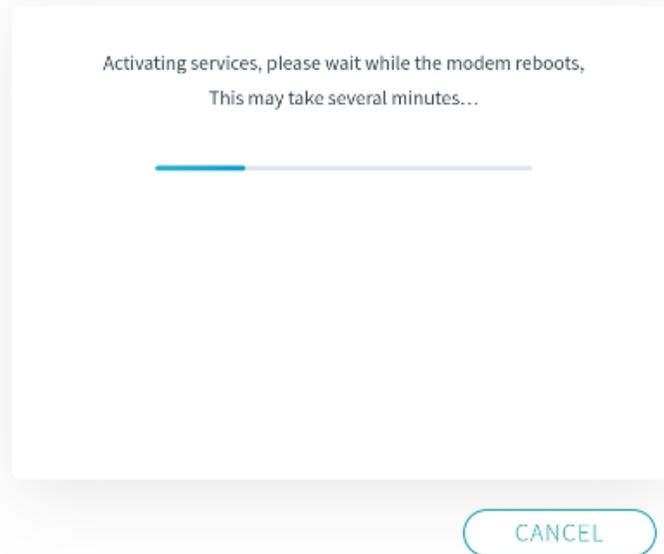
Quality of Installation



NOTA: Si se recibe un mensaje de error durante la calidad de instalación, pulse “RETRY” (Volver a intentar). Si este reintento falla, comuníquese con el Soporte técnico de Viasat.

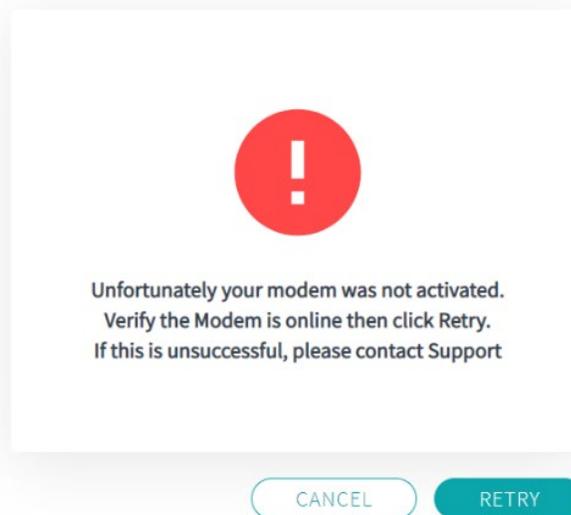
16. El proceso de activación de servicio comenzará automáticamente. Completar este paso puede tardar hasta 10 minutos.

Service Activation



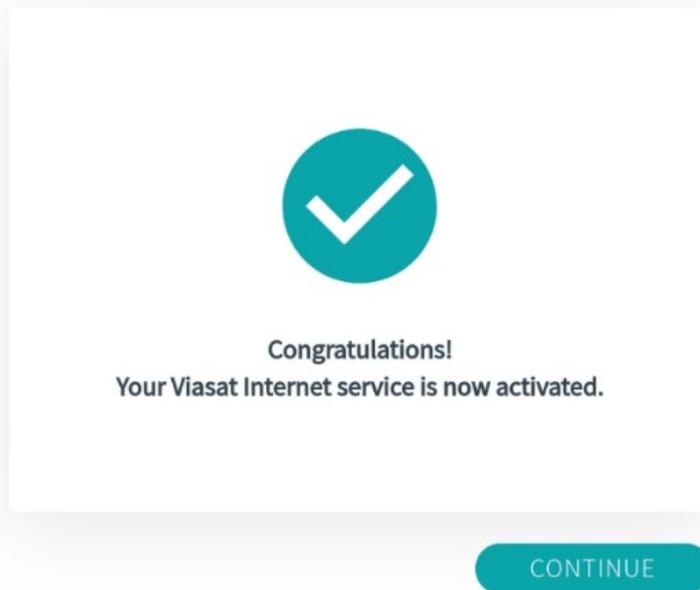
NOTA: Si recibe un mensaje de error (como el que se muestra a continuación) espere al menos 30 segundos y presione “RETRY” (Volver a intentar). Si este reintento falla, comuníquese con el Soporte técnico de Viasat.

Service Activation Status

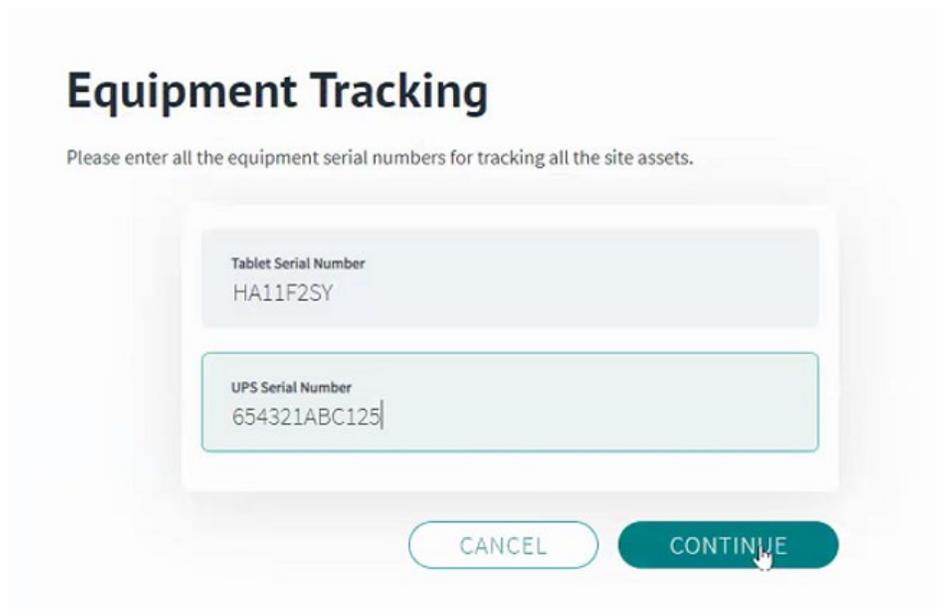


17. Una vez que esto se muestre como correcto, presione “Continue” (Continuar).

Service Activation Status



18. Cuando se le solicite, introduzca los números de serie del POS/tableta y UPS y haga clic en Continue (Continuar). Si no se utiliza ningún POS/tableta o UPS para su instalación, escriba varias “X” hasta que los mensajes de error rojos desaparezcan.



19. Aparecerá la página Add Access Point (AP) (Agregar punto de acceso). En el campo “Serial Number” (Número de serie), introduzca: 000000000000/000 (**12 0s/000**). En el nuevo campo de la dirección MAC, ingrese el MAC ID tal y como se muestra en el punto de acceso de Ubiquiti, pero agregue dos puntos (:) después de cada dos caracteres (ver ejemplo a continuación). Una vez que la información esté completa, presione “Continue” (Continuar).



Add Access Point (AP)

Enter the Serial Number and MAC Address of the Access Point (AP). The Serial Number and MAC address can be found on the right side of the device.

Serial Number
000000000000/000

MAC Address
74:AC:B9:20:A1:48

CANCEL CONTINUE

20. En la página siguiente, ingrese el número de serie y la dirección MAC para el NC ubicado en la parte posterior del dispositivo (y encerrados en un círculo a continuación). **NOTA: Para la dirección MAC, debe usar el número WLAN, no el ETH1, E incluir los dos puntos como se muestra en la imagen a continuación.** Una vez que la información esté completa, presione “Continue” (Continuar).

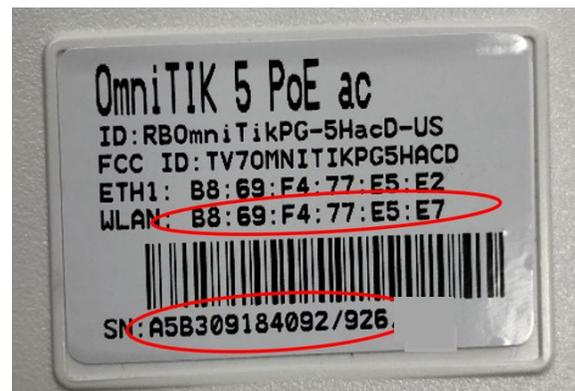
Add Network Controller (NC)

Enter the Serial Number and MAC Address of the Network Controller (NC). The Serial Number and MAC address can be found on the right side of the device.

Serial Number
A5B309184092/926

MAC Address
B8:69:F4:77:E5:E7

CANCEL CONTINUE

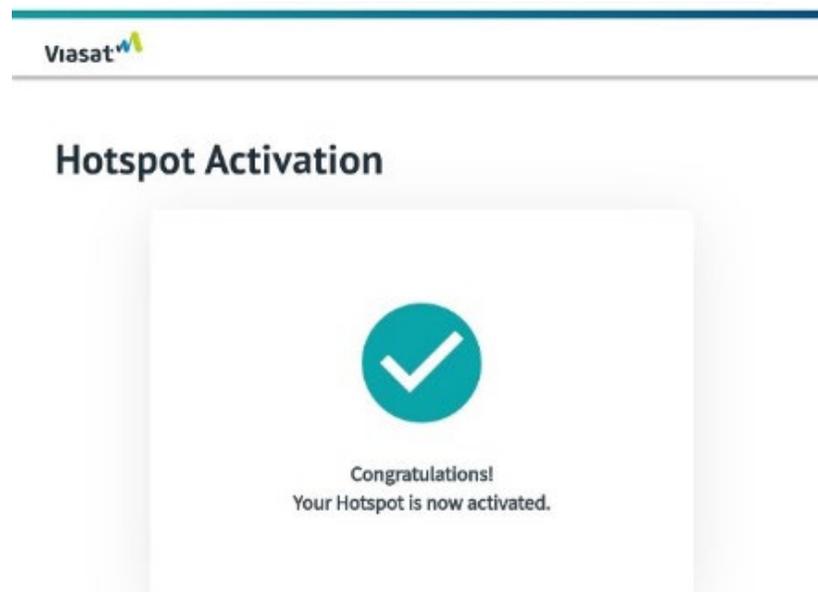


- Una vez que llega a la página Activación de punto de acceso, presione “Activate” (Activar) en la página Activación del punto de acceso. La activación puede demorar hasta 10 minutos para completarse.



NOTA: Si recibe un mensaje de error durante la Activación del punto de acceso, intente volver a ingresar los números de serie y las direcciones MAC para el NC y el AP. Si este problema persiste, comuníquese con Soporte Técnico.

- Una vez que la activación se realiza correctamente, verá la confirmación como se muestra en la imagen a continuación. ¡Felicitaciones, el punto de acceso wifi ya está activo!



23. Antes de desconectar el NC y AP, verifique que los siguientes SSID aparezcan en la lista de redes wifi disponibles de su computadora portátil o dispositivo inteligente y haga clic en cada uno para asegurarse de que se puedan conectar correctamente y que sus portales se carguen correctamente:
- SSID del minorista: "POS Viasat"
 - SSID del cliente: "wifi Viasat"

NOTA: Puede demorar entre 10 y 20 minutos que aparezcan estos nombres de red. Si estos no se cargan después de 20 minutos O si los portales/redes no se cargan correctamente, ejecute un ciclo de encendido en la UPS para restablecer todos los dispositivos siguiendo el procedimiento a continuación:

NOTA: Una actualización futura hará que el SSID de POS Viasat esté oculto. Si aparece wifi SSID Viasat pero no POS Viasat, intente escribir y buscar el SSID "POS Viasat".

NOTA SOBRE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: Si los dispositivos tienen problemas para conectarse, es posible que deba apagar y volver a encender la UPS ubicada en el equipo interno.

Para hacerlo, mantenga presionado el botón POWER (ENCENDIDO) en la UPS durante al menos 2 segundos. Cuando se emita el primer pitido, suelte el botón y la UPS se apagará.

Espere 30 segundos y luego presione el botón POWER (ENCENDIDO) (sin necesidad de mantener). Se iluminará una luz verde y un pitido corto indicará que la UPS está encendida.

Una vez que haya confirmado que ambos portales Viasat se cargan correctamente, ¡la activación está completa!