

***Guia de ativação do modem e dispositivo
Wi-Fi (Portal do instalador)***

Internet da Comunidade Viasat
Revisão – 04/12/2020



Visão geral e escopo

Em suporte à instalação de um nova Internet comunitária Viasat – ponto Hotspot Wi-Fi, este guia fornece instruções sobre como ativar o modem, o Network Controller (NC) (controlador de rede) e o Access Point (AP) (ponto de acesso Wi-Fi) Viasat.

A ativação precisa ocorrer DEPOIS do apontamento e ajuste fino da antena de satélite terem sido concluídos E ANTES de os dispositivos Wi-Fi serem instalados. A instalação dos dispositivos Wi-Fi ocorrerá após este processo de ativação.

ITENS OBRIGATÓRIOS:

- Terminal de satélite instalado e modem com software totalmente baixado
- Um controlador de rede (NC) Mikrotik
- Um Ponto de acesso Wi-Fi (AP)
- Fontes de alimentação NC e AP (incluídas com os dispositivos)
- Injetores PoE NC e AP (incluídos com os dispositivos)
- Qualquer dispositivo 5GHz com recurso de Wi-Fi e um navegador da web (smartphone, laptop, tablet, etc.)
 - OBSERVAÇÃO: Não use Internet Explorer como navegador da web. O Google Chrome é o preferido.
- Dois cabos Ethernet pré-testados para ativação de NC e AP
- UPS instalado (deve ser conectado para carregamento assim que você iniciar a instalação no ponto)
- Ordem de serviço



Network Controller (NC)



PoE Injector



Access Point (AP)



Viasat Data Modem



UPS (model may vary)

Instruções de ativação:

1. Conecte um cabo ethernet pré-testado à porta 1 no NC e conecte-o ao injetor PoE e à fonte de alimentação.



2. Conecte o plugue ethernet do injetor PoE no modem nas portas circuladas abaixo. O modem de dados está à esquerda, o modem surfbeam (usado no Brasil) está à direita.

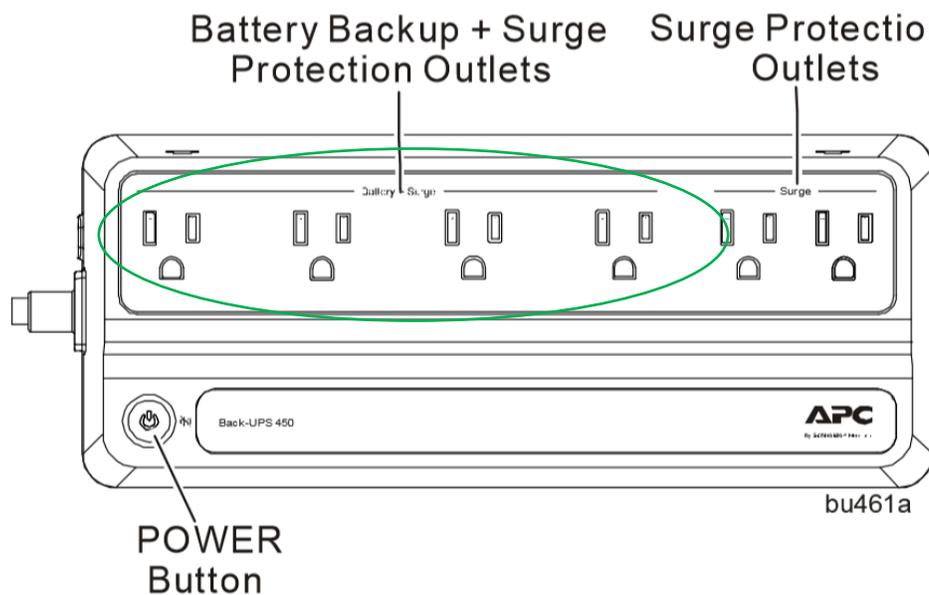


3. Conecte o outro cabo ethernet pré-testado ao AP e conecte-o ao injetor PoE e à fonte de alimentação.

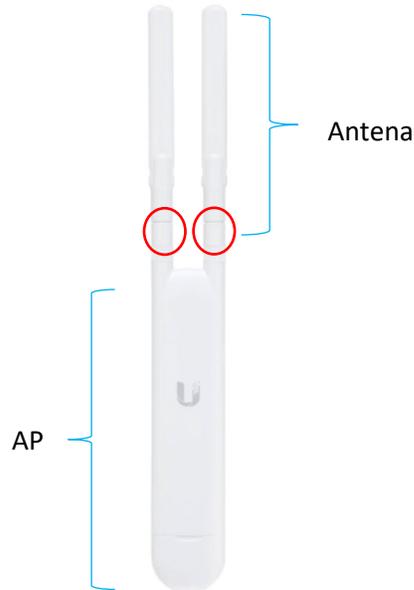


4. Conecte todas as fontes de alimentação a uma "Bateria reserva + tomada de proteção contra surtos de tensão" no UPS **Cobrado**. Isso inclui as fontes de alimentação para o NC, AP, PDV e Modem.

Todas as fontes de alimentação devem ser conectadas a uma das "baterias reserva + tomadas de proteção contra surtos de tensão" na UPS. A imagem abaixo mostra onde essas tomadas estão localizadas no dispositivo APC, mas o tipo UPS varia por instalação.



5. Prenda as pequenas antenas na parte superior do AP enroscando com cuidado as antenas nos conectores RP-SMA (circulados em vermelho) para que se assemelhe à imagem abaixo. (Consulte o Guia de partida rápida da Ubiquiti incluído no AP).



6. Conecte seu smartphone, tablet ou laptop de **5GHz** ao SSID da rede Wi-Fi do NC. O SSID da rede se chamará "MikroTik-XXXXXX" onde "XXXXXX" são os últimos seis dígitos do Endereço MAC W01 do NC. No exemplo abaixo, a rede SSID será "MikroTik-C6C815".



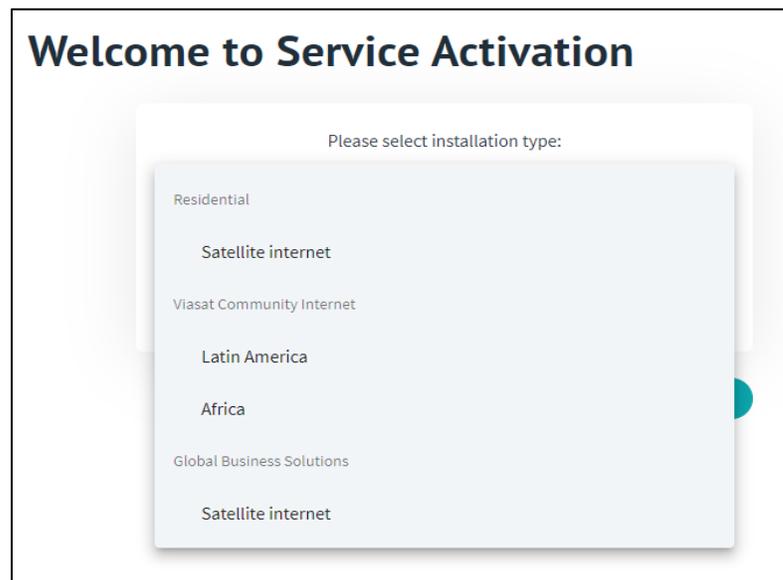
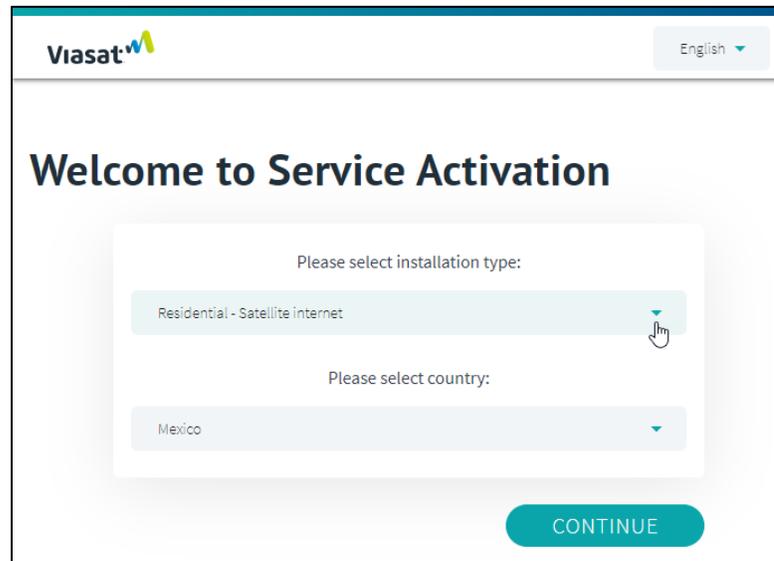
7. Depois de conectado ao AP, abra o Chrome e acesse o URL do portal do instalador: <https://install.viasat.com/>



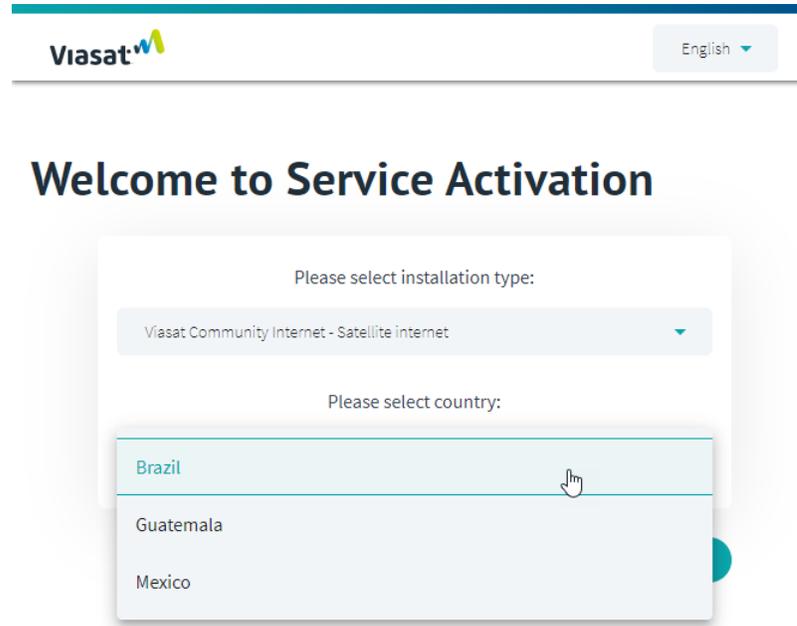
Ícone do aplicativo do navegador Chrome

OBSERVAÇÃO: Algumas das capturas de tela do Portal do Instalador a seguir são esboços e estão sujeitas a atualizações. Se houver falhas durante os processos, entre em contato com o Suporte.

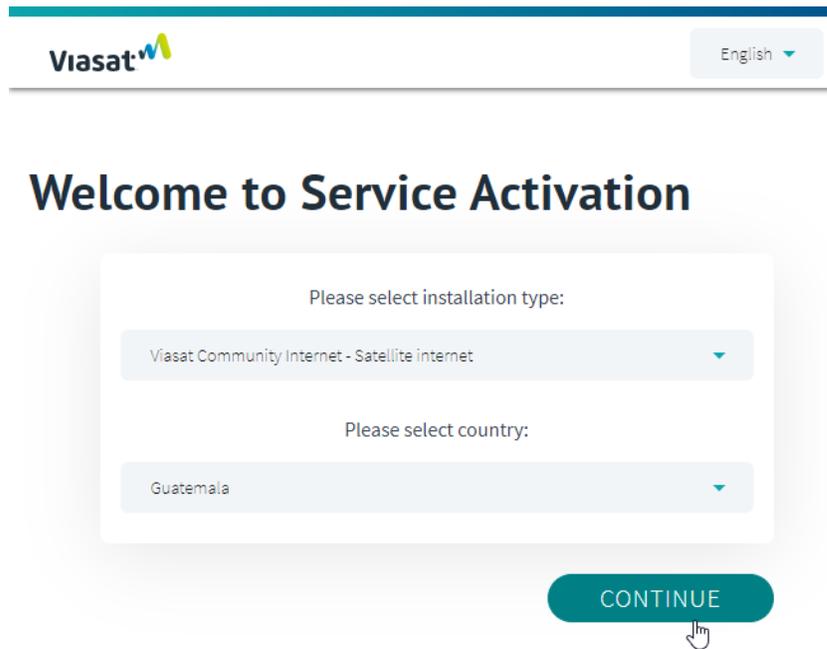
8. A página de ativação do serviço será carregada. Use as listas suspensas para alterar o tipo de instalação de "Residencial" para "América Latina" ou "África", dependendo de onde a instalação está ocorrendo.



- Depois de selecionar uma região, use o menu suspenso em “Please select a country” (Selecione um país) para escolher o país onde você está trabalhando. Isso atualizará automaticamente o idioma no portal. Pressione “Continue” (Continuar) para prosseguir.



- Pressione “Continue” (Continuar) para prosseguir.

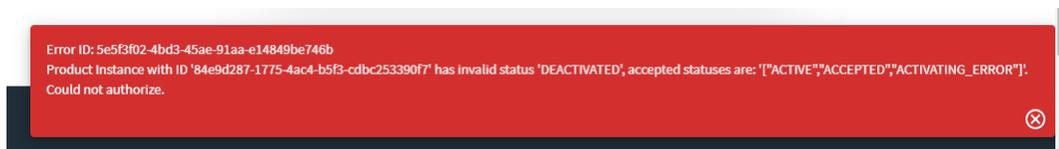


- Use as informações da Ordem de Serviço para preencher o Código de ativação do serviço (é o mesmo do “Código do Cliente/SAC” ou “Número de usuário” na ordem de serviço), ID do ponto e ID do instalador. Você pode encontrar o endereço MAC do modem na parte inferior do modem e **você deve incluir os dois pontos ao inserir o endereço MAC no portal, conforme mostrado na captura de tela abaixo**. Pressione “Continue” (Continuar) quando as informações em todos os campos estiverem preenchidas.

Observe: para a Nigéria, o campo Código de Ativação do Serviço não aparecerá.

The screenshot shows the Viasat activation portal interface. At the top left is the Viasat logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'English'. The main content area contains the instruction: 'To begin modem activation, please populate all fields.' Below this are four input fields: 'Service Activation Code' with the value '01309E80', 'Site ID' with '000000039', 'Installer ID' with '87738766', and 'Modem MAC Address' with '00:A0:BC:6C:7D:47'. At the bottom of the form are two buttons: 'CANCEL' and 'CONTINUE'.

Se você receber uma mensagem de erro como a mostrada abaixo, repita o passo 9. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o Suporte Viasat.



- Os detalhes do cliente na próxima página serão preenchidos automaticamente a partir da ordem de serviço. Marque a caixa de confirmação na parte inferior e pressione "Continue" (Continuar).

Customer Details: New Connection

If this is not a New Connection click "Cancel" and return to the previous page to enter the correct Service Activation Code or call the appropriate Support Team.

Please validate and confirm the customer details and location below.

Name

Address

ZIP / Postal Code

Latitude
undefined

Longitude
undefined

Modem Equipment Type
AB_DATA_IDU

I confirm the customer details are correct

CANCEL CONTINUE

- Os detalhes de contato do cliente também serão preenchidos automaticamente. Pressione "Continue" (Continuar).



Customer Contact Details

Please validate the Customer contact details below

Email

Primary phone number

WhatsApp number

CANCEL CONTINUE

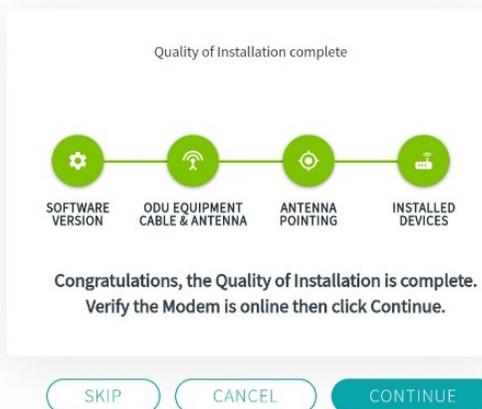
14. A validação da qualidade da instalação começará automaticamente a validar uma instalação bem-sucedida do ODU satélite, do cabeamento e do modem. Essa etapa pode levar de 5 a 10 minutos para ser concluída.

Quality of Installation



15. Assim que for mostrada como bem-sucedida, pressione “Continue” (Continuar).

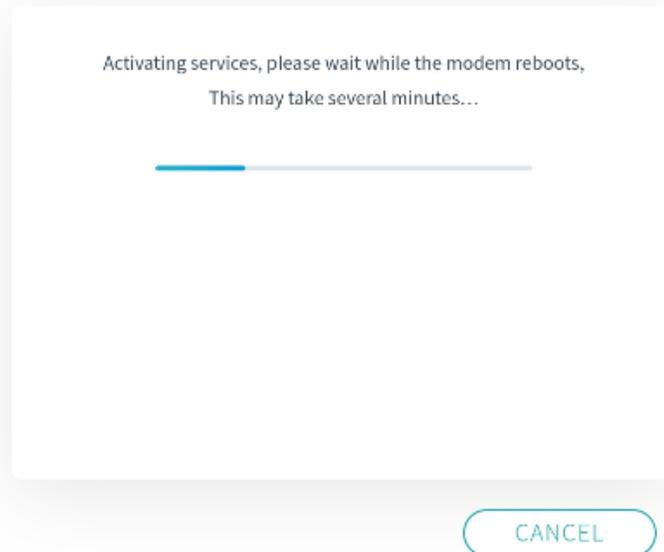
Quality of Installation



OBSERVAÇÃO: Se uma mensagem de erro for recebida durante a Qualidade da Instalação, pressione "RETRY" (Tentar novamente). Se essa tentativa não tiver sucesso, entre em contato com o Suporte Viasat.

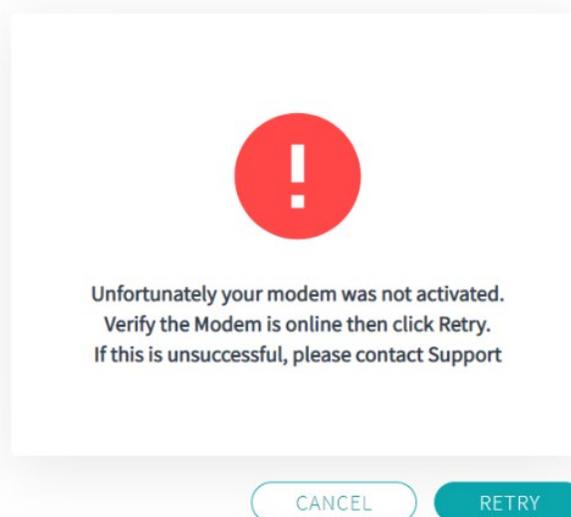
16. O processo de Ativação do serviço começará automaticamente. Essa etapa pode levar até 10 minutos para ser concluída.

Service Activation



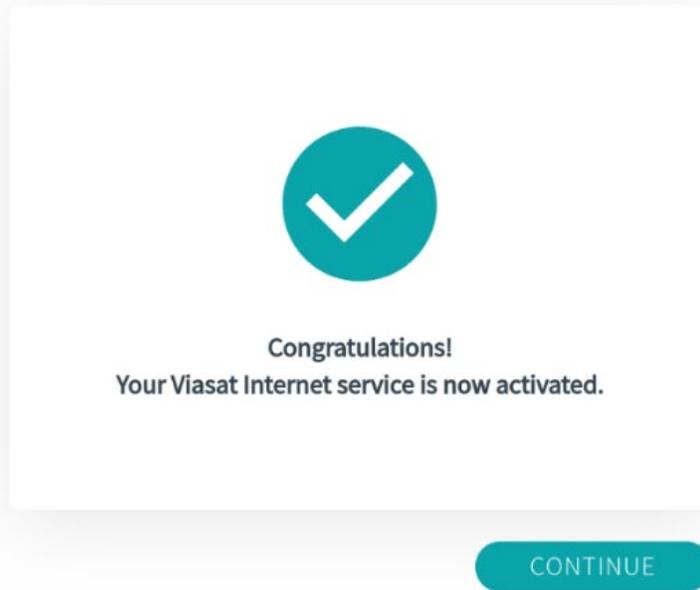
OBSERVAÇÃO: Se uma mensagem de erro como a mensagem abaixo for recebida durante a ativação, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, pressione “RETRY” (Tentar novamente). Se essa tentativa não tiver sucesso, entre em contato com o Suporte Viasat.

Service Activation Status

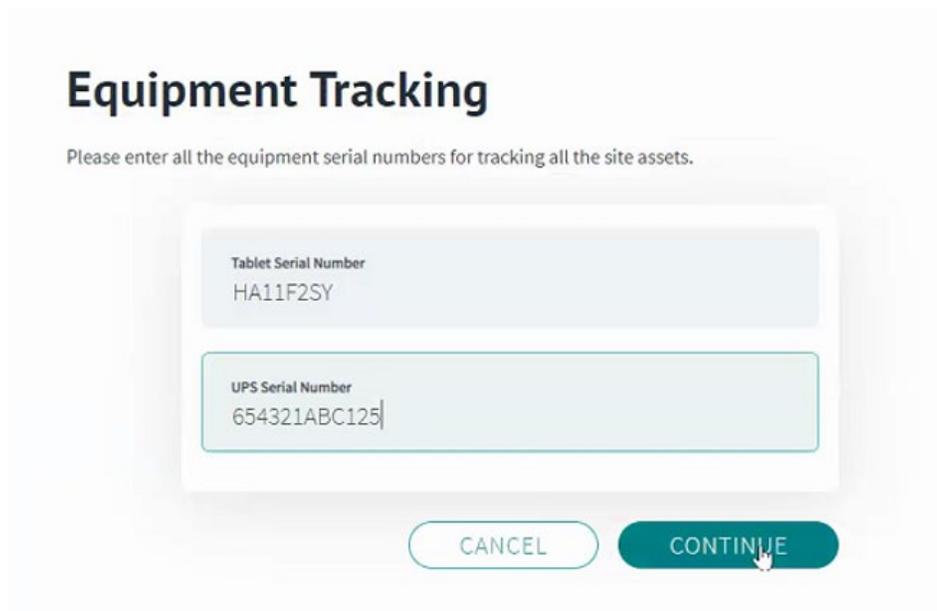


17. Assim que for mostrada como bem-sucedida, pressione “Continue” (Continuar).

Service Activation Status



18. Quando solicitado, digite os números de série PDV/tablet e UPS e clique em Continue (Continuar). Se nenhum PDV/tablet ou UPS for usado para a sua instalação, digite vários "X" até que as mensagens de erro em vermelho desapareçam.



19. A página Adicionar ponto de acesso Wi-Fi (AP) será exibida. No campo "Número de Série", digite: 00000000000/000 (**12 0s/000**). No campo New MAC Address (Novo Endereço MAC), digite o ID MAC conforme mostrado no Ponto de Acesso Wi-Fi Ubiquiti, mas adicione dois pontos (:) após cada dois caracteres (veja exemplo abaixo). Quando as informações estiverem preenchidas, pressione "Continue" (Continuar).



Add Access Point (AP)

Enter the Serial Number and MAC Address of the Access Point (AP). The Serial Number and MAC address can be found on the right side of the device.

Serial Number
00000000000/000

MAC Address
74:AC:B9:20:A1:48

CANCEL CONTINUE

20. Na próxima página, insira o Número de série e o Endereço MAC do NC localizado na parte traseira do dispositivo (e circulado abaixo). **OBSERVAÇÃO: Para o endereço MAC, você deve usar o número WLAN, e não o ETH1, e deve incluir dois pontos, conforme mostrado na imagem abaixo.** Quando as informações estiverem preenchidas, pressione "Continue" (Continuar).

Add Network Controller (NC)

Enter the Serial Number and MAC Address of the Network Controller (NC). The Serial Number and MAC address can be found on the right side of the device.

Serial Number
A5B309184092/926

MAC Address
B8:69:F4:77:E5:E7

CANCEL CONTINUE

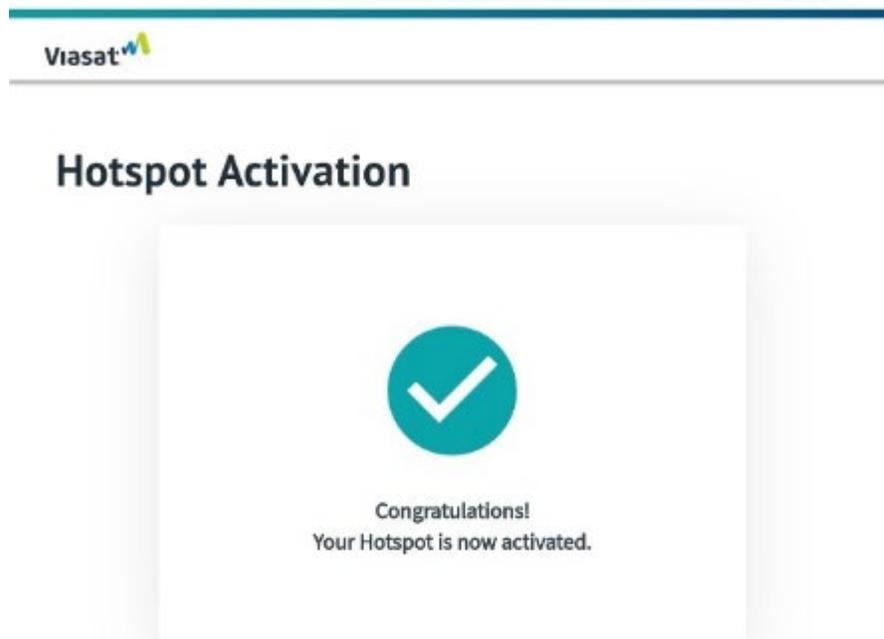


- Quando a página de ativação do ponto de acesso for acessada, pressione “Activate” (Ativar) na página de ativação do ponto de acesso. A ativação pode levar até 10 minutos para ser concluída.



OBSERVAÇÃO: Se uma mensagem de erro for recebida durante a Ativação do hotspot, tente inserir novamente os números de série e endereços MAC do NC e do AP. Se esse problema persistir, entre em contato com o suporte.

- Quando a ativação for concluída com sucesso, você verá uma confirmação, conforme exibido na imagem abaixo. Parabéns, o hotspot Wi-Fi está ativo!



23. Antes de desconectar o NC e o AP, verifique se os seguintes SSIDs aparecem na lista de redes Wi-Fi disponíveis do seu laptop ou dispositivo inteligente e clique em cada um para garantir que eles possam ser conectados com sucesso e que seus portais sejam carregados corretamente:

- a. SSID varejista: "Viasat PDV"
- b. SSID do cliente: "WiFi Viasat"

OBSERVAÇÃO: Pode levar de 10 a 20 minutos para que esses nomes de rede sejam exibidos. Se os nomes de rede não carregarem após 20 minutos OU se os portais/rede não carregarem com sucesso, desligue e religue a UPS para redefinir todos os dispositivos seguindo o procedimento abaixo:

OBSERVAÇÃO: Uma atualização futura tornará o SSID PDV Viasat oculto. Se o SSID WiFi Viasat aparecer, mas não o PDV Viasat, tente digitar e procurar o SSID "PDV Viasat".

OBSERVAÇÃO SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS: *se os dispositivos tiverem problemas de conexão, talvez seja necessário reiniciar o ciclo de alimentação da UPS localizada no equipamento interno.*

Para fazer isso, mantenha pressionado o botão liga/desliga na UPS por pelo menos 2 segundos. No primeiro bipe, solte o botão e a UPS desligará.

Aguarde 30 segundos e pressione o botão POWER (liga/desliga) (não há necessidade de segurar). Uma luz verde acenderá e um único bipe curto indicará que a UPS está ligada.

Uma vez confirmado que ambos os portais Viasat carregam corretamente, a ativação está concluída!