

Guía de normalización del controlador de red

Internet de Viasat Community
Revisión - 02/12/2020



Descripción general

Esta guía brinda instrucciones para normalizar el controlador de red (NC) MikroTik para que pueda ponerse a disposición correctamente.

Este proceso solo necesita ser implementado si hubo errores que impidieron la puesta a disposición correcta O si el SSID para el NC no era visible en la aplicación de puesta a disposición para comenzar. Si hubo errores durante el procedimiento de puesta a disposición, el NC también tendrá que ser restablecido de fábrica antes de la normalización.

Este proceso puede ocurrir en cualquier momento antes de salir para la instalación; no es necesario que ocurra inmediatamente antes de la instalación.

La conexión a la red satelital Viasat NO se requiere para la normalización ni el restablecimiento a los valores de fábrica de estos dispositivos. Además, el controlador de red NO DEBE estar conectado a una fuente de Internet durante la normalización.

ELEMENTOS REQUERIDOS:

- Un controlador de red Mikrotik (NC)
- Un cable de alimentación del NC (viene con el dispositivo)
- Un inyector de PoE para el NC (incluido con el NC)
- Una laptop con un puerto Ethernet y Winbox instalado
 - Winbox se puede descargar desde <https://mikrotik.com/download> (el tipo de instalación dependerá de si se utiliza una máquina de 32 bits o de 64 bits)
 - Use [este enlace](#) si no está seguro de si tiene un ordenador de 32 o 64 bits.
- Dos cables Ethernet probados previamente
- Tomacorriente que funcione
- Sujetapapeles u otro objeto de punta fina

NOTA: Se puede usar un modelo diferente para los elementos MikroTik que se muestran en esta guía, pero el proceso es idéntico.



Controlador de red (NC)



Inyector de PoE

Instrucciones de restablecimiento de fábrica de NC:

NOTA: Si se encontraron errores en medio de la puesta a disposición que impidieron que el NC se organizara correctamente, siga los pasos siguientes para restablecer de fábrica antes de normalizar. Si no había SSID visible en la aplicación de puesta a disposición para comenzar, pase a la sección "Instrucciones de normalización de NC" de este documento.

1. Enchufe el cable de alimentación del NC en el inyector de PoE y conecte el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione.
2. Enchufe un cable Ethernet al otro extremo del inyector de PoE, una luz en el inyector indica una conexión correcta con la alimentación de energía. **NO CONECTE EL PoE A UN MÓDEM NI A NINGUNA OTRA FUENTE DE INTERNET.**



3. Realice un restablecimiento a los valores de fábrica en el NC: Mantenga pulsado el botón Reset (Restablecer) (**encerrado en círculo a continuación**) en el NC.



4. MIENTRAS MANTIENE PULSADO EL BOTÓN RESET (RESTABLECER), inserte el otro extremo del cable Ethernet conectado al inyector de PoE en el puerto 1 del NC.



5. Continúe manteniendo pulsado el botón de reinicio hasta que la luz de encendido azul parpadee (esto sucederá 5 segundos después de que el cable Ethernet se conecte al NC).



6. Tan pronto como la luz de alimentación parpadee, suelte el botón de reinicio.

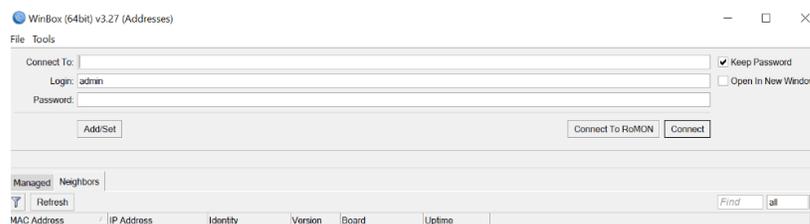
NOTA: El botón de reinicio nunca debe ser presionado durante más de 10 segundos, de lo contrario se requerirá otro restablecimiento de fábrica. Si el LED se vuelve fijo mientras se sigue presionando el botón de reinicio, entonces se mantuvo durante demasiado tiempo. Si esto sucede, desconecte el cable Ethernet y realice otro restablecimiento a los valores de fábrica según los pasos anteriores.

Propósito: normalizar los dispositivos wifi que no coinciden con la configuración de fábrica anunciada por Mikrotik.

- 1) Para normalizar el NC (controlador), encienda el controlador conectando un cable Ethernet del Puerto 1 del controlador al inyector de PoE. Conecte el inyector PoE al cable de alimentación del NC y a un tomacorriente en funcionamiento. Conecte un segundo cable Ethernet directamente de su laptop al Puerto 2 (ether2) del NC.



- 2) Abra Winbox e inspeccione la pestaña Neighbors (Vecinos).



NOTA: Si la dirección MAC no aparece en la lista, intente seleccionar "refresh" (Actualizar) un par de veces, esperando al menos 5 segundos mientras actualiza. Repita la actualización no más de tres veces. Si las direcciones MAC no aparecen, introduzca manualmente la dirección MAC del dispositivo en el campo "Connect To" (Conectar a).

MAC Address	IP Address	Identity	Version	Board	Uptime
B8:69:F4:8A:86:08	0.0.0.0	MikroTik	6.40.8 (...)	RBGrooveGA-52...	00:02:59

- Haga clic en la dirección MAC del dispositivo y seleccione "Connect" (Conectar) para establecer una sesión con el dispositivo. Deje el nombre de usuario como "admin" y la contraseña en blanco.



- En el panel izquierdo, seleccione "New Terminal" (Nuevo terminal).



- Copie y pegue el siguiente comando en el símbolo del sistema y pulse la tecla "Enter":

/system reset-configuration no-defaults=yes caps-mode=no

- Cuando se le solicite la siguiente advertencia, escriba "y" (sin comillas) y pulse la tecla "Enter".

```
[admin@MikroTik] /system script> /system reset-configuration no-defaults=yes caps-mode=no
Dangerous! Reset anyway? [Y/N]:
```

- Espere a que el dispositivo se reinicie, lo que puede tardar hasta tres minutos. Una vez que el dispositivo vuelva a aparecer en Winbox, haga clic en "reconnect" (Reconectar).

MAC Address	IP Address	Identity	Version	Board	Uptime
B8:69:F4:8A:86:08	0.0.0.0	MikroTik	6.40.8 (...)	RBGrooveGA-52...	00:02:59

- Descargue el archivo zip ("Command File") debajo del título de la página web en la guía electrónica o en [este enlace](#).



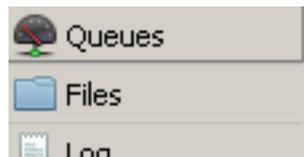
- 9) Abra el zip descargado y guarde el archivo localmente (por ejemplo, en el escritorio) en el equipo que se utiliza para interactuar con routerOS.



NOTA: No puede haber cambios en el nombre de este archivo, de lo contrario el proceso de normalización fallará. Compruebe que los archivos se guardaron en el equipo con el nombre exacto de archivo "InstallDefaultsOmnitik.rsc".

NOTA: Estos archivos deben ser descomprimidos antes de proceder en el archivo ".rsc". Si no puede abrir el archivo zip, descargue un programa como [7-Zip](#) para poder hacerlo.

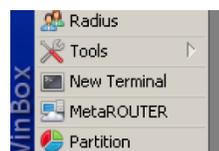
- 10) Una vez guardados los archivos, vuelva a la aplicación Winbox y seleccione "Files" (Archivos) en el panel izquierdo:



- 11) Seleccione "Upload" (Cargar) y luego busque y haga clic en el archivo guardado en su computadora titulado, "InstallDefaultsOmnitik.rsc".



- 12) Haga clic en "New Terminal" (Nuevo terminal).



- 13) Copie y pegue el comando que se muestra a continuación en el terminal y pulse "Enter".

/import InstallDefaultsOmnitik.rsc

Winbox debería mostrar un mensaje de que el proceso se realizó correctamente, similar al siguiente:

```
Script file loaded and executed successfully
```

El proceso de normalización ya está completo.

NOTA: Ahora que la normalización está completa, estos dispositivos **NO DEBEN** restablecerse a los valores de fábrica nuevamente. Si el dispositivo está sujeto a un restablecimiento de fábrica, debe normalizarse una vez más.

NOTA: Estos dispositivos aún deben ponerse a disposición antes de su uso en una instalación.