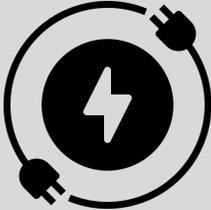


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - PARTE 1

## CLIMA, ENERGÍA Y CONEXIÓN A INTERNET

	<b>Observar el clima</b>	<p>Las tormentas severas con fuertes vientos y lluvias pueden interrumpir la señal de Internet o la red eléctrica local. Esperar a que pase la tormenta y se restablezca el suministro eléctrico.</p>
	<b>Compruebe la alimentación del módem y el SAI</b>	<p><b>Si no hay luz en el módem o en el SAI –</b></p> <p>SAI de ciclo eléctrico (marca APC):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el SAI - Mantenga pulsado el botón POWER durante al menos 2 segundos y suéltelo cuando emita un pitido</li><li>• ESPERE 30 SEGUNDOS y vuelva a encender el SAI manteniendo pulsado el botón POWER durante otros 2 segundos</li><li>• Una luz se iluminará en verde y un único y corto pitido indicará que se ha vuelto a encender</li></ul>
	<b>Compruebe la luz del módem y reinicie si es necesario</b>	<p><b>Luz azul fija</b> - La conexión a Internet por satélite es correcta; <b>Véase Solución de problemas, Parte 2</b></p> <p><b>Luz roja, morado o parpadeante - Reinicie el módem:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desenchufe cables ethernet de los puertos LAN en la parte posterior del módem</li><li>2. Desenchufe el cabo de energía del módem</li><li>3. Espere 3 minutos</li><li>4. Vuelva a enchufar el cabo de energía del módem</li><li>5. Enchufe cables ethernet en los puertos LAN de la parte posterior del módem</li><li>6. Espere 5 minutos para que el módem se encienda y restablezca la conexión</li></ol> <p><b>Si la luz del módem sigue sin ser azul fijo</b>, contacta con Jorge Echeverría</p>



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - PARTE 1

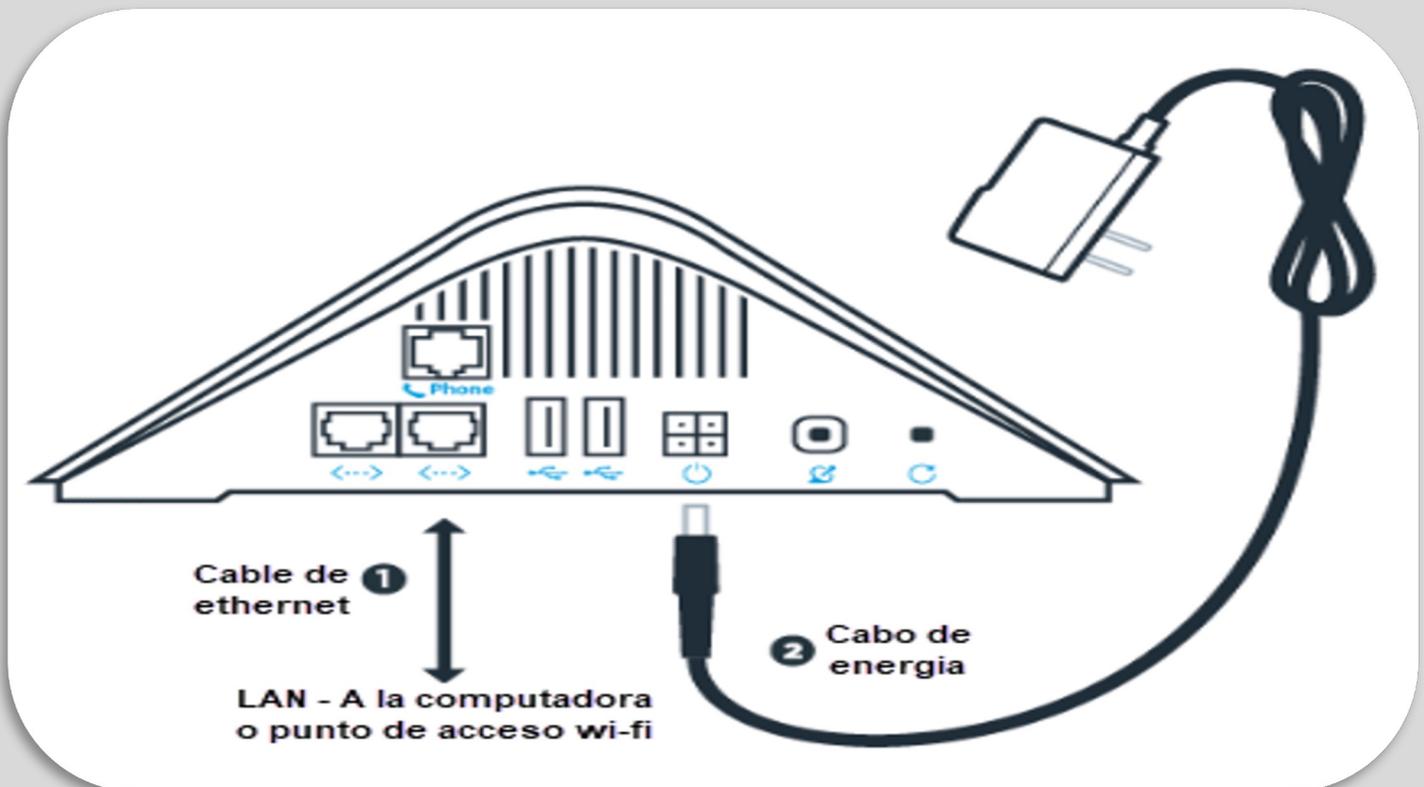
## VIASAT MÓDEM

### Luces del módem Viasat:



SIN LUZ	Ninguna energía
PÚRPURA SÓLIDA	Alcance, entrada de red, DHCP
PÚRPURA INTERMITENTE	Modo de instalación (apuntando y enarbolando)
AZUL SÓLIDO	En línea
AZUL PARPADEANTE	Actualización de software
ROJO SÓLIDO	Sin publicar
ROJO PARPADEANTE	Fallo detectado

### Diagrama del módem Viasat:



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - PARTE 2

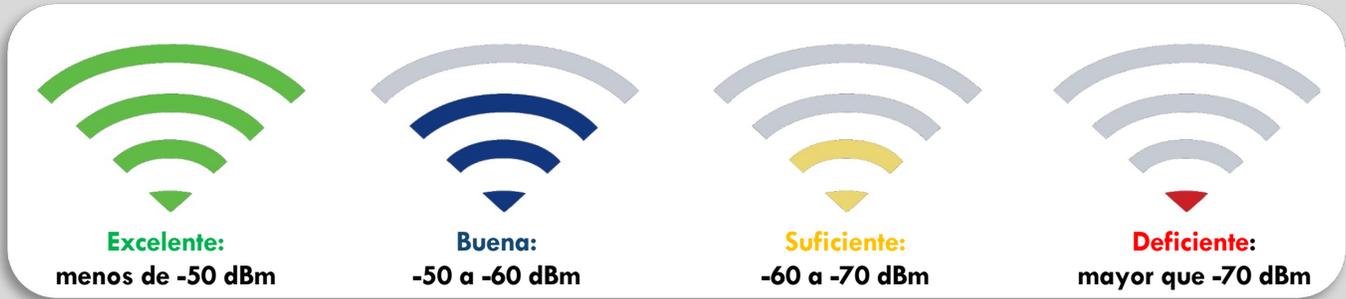
## QUÉ COMPROBAR SI NO PUEDE CONECTARSE A LA WI-FI

	<p><b>Compruebe la luz del inyector POE para cada punto de acceso Wi-fi</b></p>	<p><b>Si la luz no está encendida:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe el cable de alimentación del inyector POE</li> <li>2. Espere 30 segundos</li> <li>3. Vuelve a enchufar el cable de alimentación</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si la luz se enciende</b>, pero sigue sin poder conectarse al Wi-fi, continúe con el siguiente paso.</li> <li>• <b>Si la luz no vuelve a encenderse</b>, y ha confirmado que hay energía en el lugar, es posible que haya que cambiar el inyector POE, contacte con Jorge Echeverría</li> </ul>
	<p><b>Compruebe la luz de los puntos de acceso Wi-fi</b></p>	<p><b>Azul sólido o azul intermitente lento:</b> OK, pase al siguiente paso</p> <p><b>No hay luz o la luz se apaga cada 5 segundos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufa el cable ethernet conectado al punto de acceso y vuelve a enchufarlo</li> <li>2. Espere 5 minutos para que se vuelva a encender</li> </ol> <p><b>Si sigue sin funcionar después de que se reinicie</b>, es posible que haya que cambiar el cable ethernet, contacta con Jorge Echeverría</p>
	<p><b>Comprueba la configuración de la red Wi-Fi y de la red en tu dispositivo</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a los ajustes de Wi-Fi y de red del dispositivo</li> <li>2. Confirme que el Wi-Fi está activado y que ha seleccionado la red correcta             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo</li> <li>• Seleccione la red correcta e inténtelo de nuevo</li> </ul> </li> <li>3. Confirmar que el modo avión está desactivado             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ya está apagado, enciéndalo y vuelva a apagarlo</li> <li>• Seleccione la red correcta e inténtelo de nuevo</li> </ul> </li> <li>4. Reinicie su dispositivo, vuelva a conectarse a la red Wi-Fi e inténtelo de nuevo</li> </ol>
	<p><b>Acércate al punto de acceso Wi-fi</b></p>	<p>Cuanto más lejos esté del punto de acceso Wi-Fi, más débil será la señal. Es posible que tengas que estar más cerca para mantener una buena conexión.</p>

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - PARTE 2

## QUÉ COMPROBAR CUANDO EL WI-FI VA LENTO

La baja intensidad de la señal Wi-fi hace que Internet sea más lento:



	<p><b>¿Estás lejos de un punto de acceso Wi-fi?</b></p>	<p>Cuanto más lejos esté del punto de acceso Wi-Fi, más débil será la señal. Es posible que tengas que estar más cerca para mantener una buena conexión.</p>
	<p><b>¿Hay mucha gente que utiliza Internet?</b></p> <p><b>¿Qué hacen?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando hay más personas utilizando Internet al mismo tiempo, el servicio de Internet puede ser más lento</li> <li>• La transmisión de vídeo y las reuniones de Zoom son las que más datos y velocidad requieren, baja la calidad del vídeo o desactiva el vídeo si no estás presentando</li> <li>• Retrasa las descargas o subidas de archivos grandes mientras realizas los talleres</li> </ul>
	<p><b>¿Hay algo que bloquea o interfiere con la señal Wi-fi?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los muros de hormigón bloquean la señal Wi-fi, así que asegúrate de que no hay ninguno entre tú y el punto de acceso más cercano</li> <li>• Otros equipos o aparatos que utilizan la radiofrecuencia pueden debilitar la señal Wi-fi</li> <li>• Asegúrate de que los puntos de acceso Wi-fi no están cerca de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horno microondas</li> <li>• Accesorios Bluetooth (ratón, teclado, auriculares)</li> <li>• Monitores para bebés u otras radios como walkie-talkies</li> </ul> </li> </ul>

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - PARTE 3

## GESTIÓN Y CONTROL DEL USO DE DATOS

Consejos para usar menos datos y que duren más para todos :

	<b>Mantenga sus contraseñas de Wi-fi seguras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir la contraseña del Wi-fi de PSYDEH sólo con el personal y los visitantes aprobados</li> </ul>
	<b>Utilizar menos vídeo en las reuniones de Zoom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el vídeo o utilice la cámara sólo cuando esté hablando</li> <li>• Reducir la calidad de vídeo en el menú de "ajustes"</li> <li>• Minimizar la pantalla compartida</li> <li>• Silenciar el audio cuando no estés hablando</li> </ul>
	<b>Desactivar la reproducción automática de vídeos en sitios como Facebook</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La reproducción automática de vídeos en sitios como Facebook puede consumir muchos datos</li> <li>• Desactiva la función de reproducción automática de vídeos y luego podrás hacer clic para reproducir sólo los vídeos que quieras ver</li> </ul>
	<b>Menor calidad de la transmisión de vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir la calidad del vídeo en <u>Netflix, YouTube, Hulu y otros</u></li> <li>• Busca los ajustes de vídeo y cambia a <u>definición estándar (SD), 480p o 360p</u></li> </ul>
	<b>Enviar por correo electrónico enlaces a vídeos o fotos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evita enviar correos electrónicos con vídeos o fotos grandes adjuntos</li> <li>• En su lugar, incluya un enlace al vídeo o a la foto en Google Drive</li> </ul>
	<b>Cambiar la configuración del correo electrónico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambia la configuración del correo electrónico para que requiera tu aprobación o impida la descarga automática de imágenes y archivos adjuntos de gran tamaño</li> <li>• Busca el menú de "configuración" en el programa de correo electrónico que utilices y elige la opción correcta</li> </ul>

