

Relatório pós-instalação (interno) para ponto host

Para concluir o processo de instalação, este documento deve ser preenchido e enviado à ordem de serviço do FSM, incluindo todas as capturas de tela e fotos da instalação necessárias. Uma foto deste documento é aceitável.

Testes de velocidade do Wi-Fi

Um dispositivo móvel com Wi-Fi deve ser utilizado para realizar o teste. Liste a marca e o modelo do telefone utilizado para testes de velocidade do Wi-Fi (por exemplo, Samsung Galaxy S10):

Realize testes de velocidade do Wi-Fi usando o aplicativo [Ookla Speed Test](#). Realize três testes em cada local especificado e documente na tabela abaixo. Faça capturas de tela do resultado do teste em cada um dos três locais e inclua nos resultados (três capturas de tela no total):

Local	N.º do teste de velocidade	Velocidade de download (Mbps)	Velocidade de upload (Mbps)	Havia linha de visão do local de teste para o AP?
Localização do PDV dentro do local	1			N/A
	2			N/A
	3			N/A
10 metros do AP (Fora do local) <i>Observe a exigência abaixo</i>	4			
	5			
	6			
50 metros do AP (Fora do local)	7			
	8			
	9			

OBSERVAÇÃO: Se a velocidade de download no local a 10 metros estiver abaixo de 10 Mbps ou a velocidade de upload estiver abaixo de 2 Mbps, pode haver um problema com a instalação. Verifique se a configuração está instalada de acordo com as especificações. O departamento de Relações com o instalador (Suporte) precisa ser contatado se o problema não puder ser resolvido.

Testes de sinal do Wi-Fi

Usando o aplicativo “[Coverage \(Cobertura\)](#)”, crie um mapa de calor do sinal Wi-Fi do ponto mapeando um raio de 100 metros do ponto, bem como gráficos de interferência para **2,4 e 5 GHz** usando o aplicativo “[WiFiman](#)” (em laptops, use o aplicativo [WiFi Analyzer](#)) a 10 m do AP com linha de visão direta para o AP e para a **localização do PDV** .

Carregue capturas de tela com os resultados. Abaixo estão exemplos de como as capturas de tela devem ser.



Problemas na resolução de problemas/instalação

Descreva quaisquer problemas inesperados apresentados durante a instalação e/ou sugestões para melhora na documentação de treinamento:

A instalação não é considerada completa até que toda a documentação solicitada tenha sido enviada e aprovada pela equipe de Relações com o instalador (Suporte).

Carregar a documentação

Conclua o processo de documentação – carregue este documento (uma foto deste documento é aceitável) e todas as fotos e capturas de tela na ordem de serviço em até uma semana útil após a conclusão. É aceitável compactar os arquivos.

Lista de fotos e capturas de tela necessários para o relatório de instalação:

A. Instalação de antena e cabeamento

1. Base de montagem da antena (fechar)
2. Visão frontal da antena
3. Visão lateral da antena
4. Ponto de entrada do cabo no prédio
5. Conexão de aterramento na placa de rodapé
6. Bloco de aterramento com loops de gotejamento
7. Visualização da linha de visada para satélite
8. Cabeamentos externos (incluindo loops de gotejamento)
9. Cabeamentos internos

B. Números de série e endereços MAC

1. Ponto de acesso Wi-Fi
2. Controlador de rede
3. Modem
4. UPS (Somente número de série)
5. PDV / Tablet (Captura de tela de informações na caixa é bom)

C. Equipamento interno: Pontos de venda (PDV), UPS, modem e cabeamento

1. UPS e Modem
2. Local do ponto de venda
3. Cabeamento interno

D. Instalação do ponto de acesso Wi-Fi e do controlador e cabeamento

1. Menos zoom (longe, mostrando o topo do mastro, o local e o solo)
2. Imagens do local de instalação mostrando a linha de visão para a comunidade
3. Frente mostrando o NC e o AP e mostrando claramente os loops de gotejamento
4. Estrutura de montagem (mostrando como está fixado ao local)
5. Cabeamentos externos (incluindo loops de gotejamento/serviço)
6. Fixação do aterramento ao mastro
7. Bloco de aterramento e haste (se usado)

E. Marketing

1. Visão geral da frente da loja de fora (aproximadamente 5 a 10 m)
2. Materiais externos de marketing comercial (exemplo: flange, faixa, A-Frame)
3. Material de marketing interno (exemplo: pôster, faixa)
4. Material de marketing no PDV

F. Contrato

1. Contrato de instalação e treinamento assinado (foto ou digitalização do contrato é aceitável)

G. Capturas de tela:

1. Mapa de calor do sinal Wi-Fi (1 captura de tela)
2. Gráfico de interferência WiFi 2,4 Ghz (2 capturas de tela, uma no local do PDV)
3. Gráfico de interferência WiFi 5 Ghz (2 capturas de tela, uma no local do PDV)
4. Testes de velocidade (três no total; uma captura de tela de cada um dos três locais)