

Guia de preparação do controlador de rede

Internet da Comunidade Viasat

Revisão – 04/12/2020



Visão geral

Este guia ensina como restaurar a configuração de fábrica e preparar o controlador de rede (NC) para que possa se conectar à rede Viasat quando ativado.

O NC deve ser restaurado de fábrica e preparado antes da implantação da instalação. Garantir que seja preparado com software atualizado, ele deve ser preparado diretamente antes do envio para instalação (como parte do processo de pré-instalação) com a versão mais recente do aplicativo de preparação.

O controlador de rede NÃO DEVE estar conectado a uma fonte de internet durante a preparação.

ITENS OBRIGATÓRIOS:

- Um controlador de rede (NC) Mikrotik
- Um cabo de alimentação NC
- Um injetor PoE NC
- Credenciais de login SSO/OPPO (Portal de Operador de Login Único/Viasat)
 - São exigidas para baixar a versão mais recente do aplicativo de preparação localizado em: <https://mobileapp.vci.viasat.io/index.html>
- Um smartphone Android 5GHz com capacidade de Wi-Fi 802.11 a/b/g/n ou ac (banda dupla) e com a [versão mais recente](#) do aplicativo de preparação VCI instalado.
 - O smartphone Android deve ser Android OS versão 8.0 ou superior.
 - iPhones NÃO PODEM ser usados para preparação.
- Um cabo Ethernet pré-testado
- Tomada elétrica ativa
- Clipe ou outro objeto pontiagudo

OBSERVAÇÃO: Se você tiver problemas ao instalar o aplicativo de preparação no seu dispositivo, siga as etapas neste link: <https://www.lifewire.com/install-apk-on-android-4177185>



Controlador de rede
(Network Controller, NC)

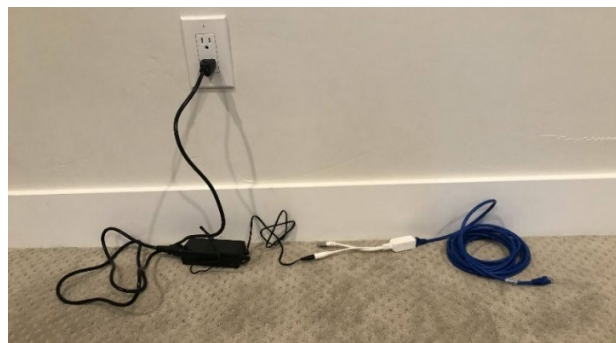


Injetor PoE

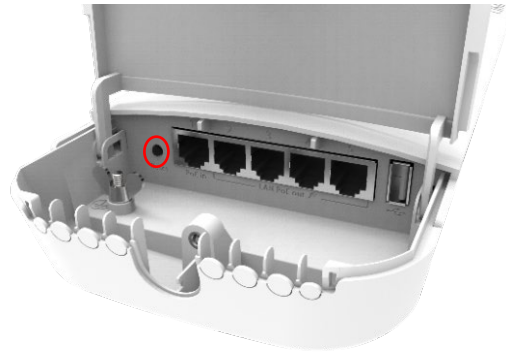
OBSERVAÇÃO: Um modelo diferente pode ser usado para os itens do MikroTIK exibidos neste guia, mas o processo é idêntico.

Instruções sobre redefinição de fábrica NC:

1. Conecte o cabo de alimentação do NC ao injetor PoE e conecte o cabo de alimentação a uma tomada de energia ativa.
2. Conecte um cabo ethernet à outra extremidade do injetor PoE. Uma luz no injetor indica conexão de energia bem-sucedida. **NÃO CONECTE O PoE A UM MODEM OU QUALQUER OUTRA FONTE DE INTERNET.**



3. Execute uma redefinição de fábrica no NC: Mantenha pressionado o botão Reset (Redefinir) (circulado abaixo) no NC.



4. ENQUANTO MANTÉM PRESSIONADO O BOTÃO RESET (REDEFINIR), insira a outra extremidade do cabo ethernet conectado ao injetor PoE na Porta 1 do NC.



5. Continue segurando o botão reset (redefinir) até que a luz de energia azul pisque (isso acontecerá 5 segundos depois que o cabo ethernet for conectado ao NC).

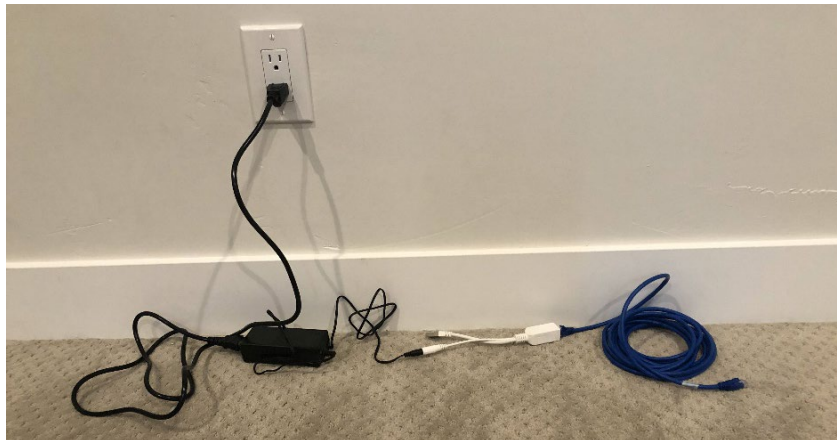


6. Assim que a luz de alimentação piscar, solte o botão reset (redefinir).

OBSERVAÇÃO: O botão reset (redefinir) não deve ser pressionado por mais de 10 segundos, caso contrário, será necessário outro reset (redefinir) de fábrica. Se o LED ficar estável enquanto você ainda estiver pressionando o botão reset (redefinir), então ele ficou preso por muito tempo. Se isso acontecer, desconecte o cabo Ethernet e execute outra redefinição de fábrica conforme as etapas acima.

Instruções de preparação do NC:

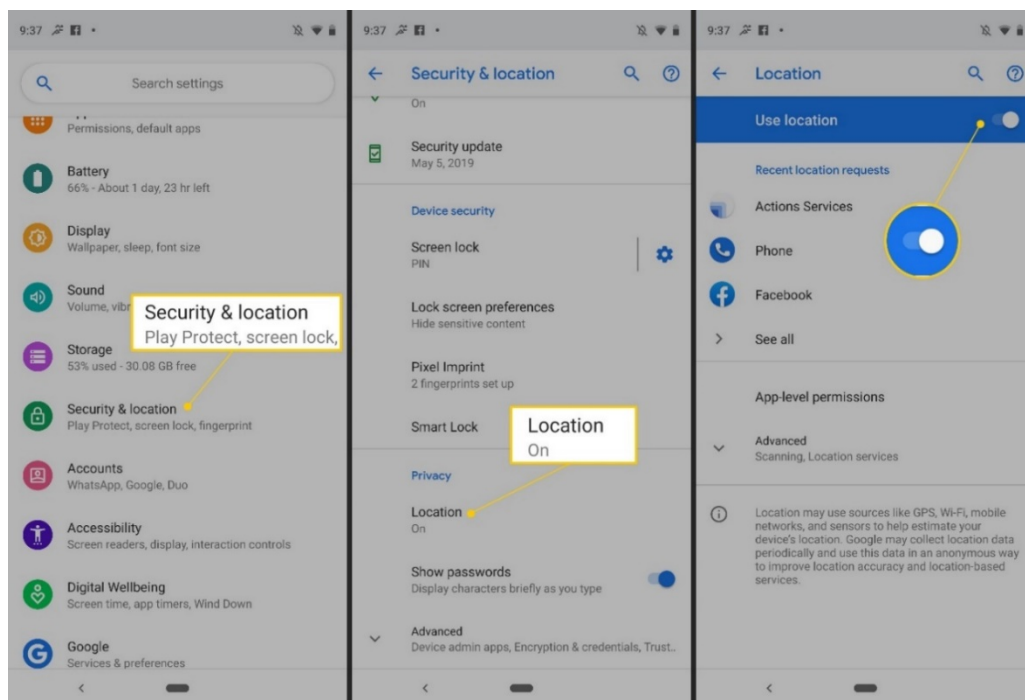
7. Conecte o cabo de alimentação do NC ao injetor PoE, conforme mostrado abaixo, e conecte o cabo de alimentação a uma tomada de energia ativa. Conecte um cabo ethernet à outra extremidade do injetor PoE. Uma luz no injetor indica conexão de energia bem-sucedida. **NÃO CONECTE O PoE A UM MODEM OU QUALQUER OUTRA FONTE DE INTERNET.**



- Conecte o cabo Ethernet na Porta 1 do NC e verifique se a luz de energia está ligada para o NC. Se isso não acontecer, tente repetir as etapas acima.



- No seu smartphone Android 5 GHz, acesse as configurações e verifique se os serviços de localização estão definidos como **On (Ativados)**, usando a imagem abaixo como referência.

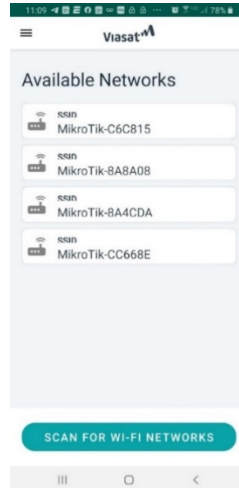


10. Abra o aplicativo VCI Staging ou baixe e instale a versão mais recente em:

<https://mobileapp.vci.viasat.io/index.html> (credenciais SSO/OPPO exigidas).

Quando o aplicativo abrir, você poderá ser redirecionado à página da web abaixo, se a sua versão do aplicativo de preparação estiver desatualizada. Se isso acontecer, use suas credenciais SSO/OPPO para fazer login e instalar a versão mais recente do aplicativo.

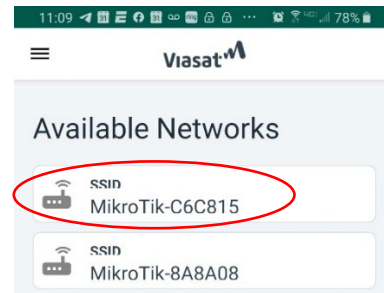
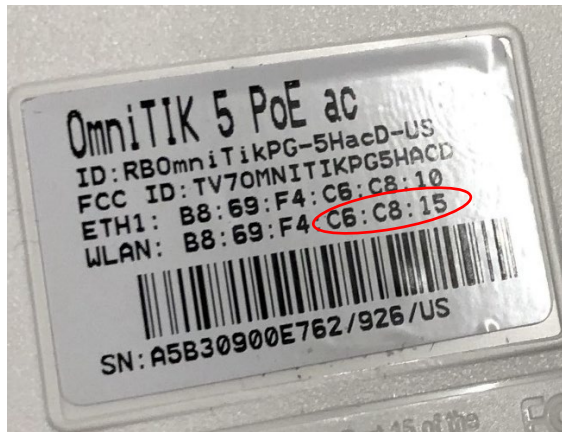
11. A tela abaixo será carregada. Se nenhuma rede disponível aparecer, pressione “SCAN FOR WI-FI NETWORKS” (Procurar redes Wi-Fi).



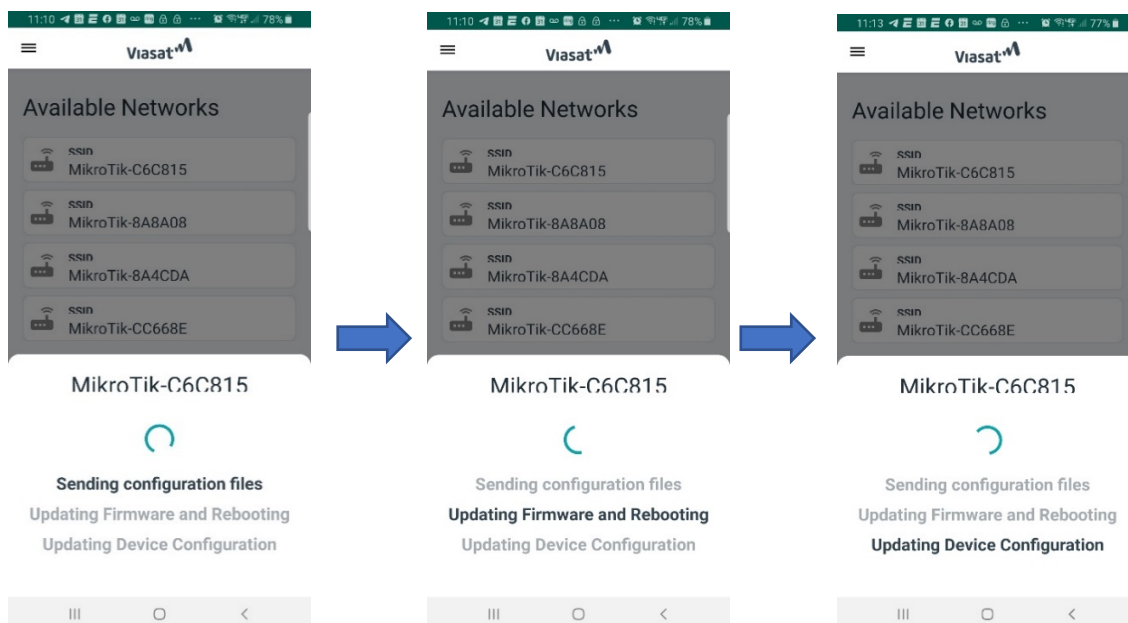
OBSERVAÇÃO: As redes Mikrotik não serão exibidas se os serviços de localização estiverem desabilitados ou se os dispositivos não estiverem ligados. Se o problema persistir, tente usar outro dispositivo Android 5 GHz, verifique um controlador de rede diferente ou entre em contato com o Suporte.

OBSERVAÇÃO: Se o SSID do NC não aparecer no Aplicativo de Preparação, o NC precisará ser normalizado, seguindo as Instruções de Normalização do NC no guia eletrônico, e, em seguida, preparado.

12. Conecte-se ao Wi-Fi do controlador de rede (NC) selecionando a rede disponível que utiliza os últimos 6 dígitos do número de ID WLAN MAC (circulado abaixo) na parte traseira do NC. Os seis dígitos serão diferentes dos exibidos abaixo.



13. Pressione **“CONFIRM”/“CONNECT”** (confirmar/conectar) na tela pop-up.
14. O aplicativo de preparação concluirá os processos abaixo. Isso pode levar até 15 minutos e os dispositivos podem reinicializar várias vezes. Para garantir que o dispositivo não entre no Modo de suspensão durante este processo, **toque na tela** a cada 15 a 20 segundos ou altere as configurações do dispositivo para Never Sleep (Não entrar em Modo de suspensão).



15. Se uma tela pop-up aparecer durante esse processo, pressione "**CONNECT**" (conectar) novamente.

OBSERVAÇÃO: Se o NC não conseguir efetuar a preparação com sucesso repetidamente, então ele precisará ser **Redefinido de fábrica**, normalizado e preparado novamente. Toda a documentação para esses procedimentos é capturada no guia eletrônico.

16. Uma configuração bem-sucedida será confirmada pela exibição no smartphone Android da tela exibida abaixo. Parabéns, a preparação do NC está concluída! Agora, os dispositivos estão prontos para implementação no ponto de instalação.

