

A continuación encontrará una lista de los documentos disponibles en la guía electrónica que corresponden a una instalación de Internet comunitario. Se muestran en el orden del flujo general del proceso con descripciones breves de la información que cubre cada uno.

Haga clic en el título de un documento para ir a su página web en la guía electrónica.

Contenido de VCI de la guía electrónica

#	Nombre del documento	Descripción
1	Descripción general de la instalación	Resumen de la información capturada en la guía electrónica y un diagrama interactivo de flujo del proceso de instalación.
2	Herramientas y suministros para la instalación de VCI	Una lista completa del equipo necesario para completar una instalación.
3	Actualización del software del módem	Un proceso opcional para actualizar los módems y ahorrar tiempo en el sitio.
4	Restablecimiento a los valores de fábrica y normalización	Restablezca y normalice los dispositivos wifi para que puedan ponerse a disposición correctamente.
5	Lista de verificación previa a la instalación	Lista de verificación de todas las tareas que deben completarse antes de ir a un sitio de instalación.
6	Puesta a disposición de los dispositivos wifi	Cómo configurar los dispositivos wifi antes de la instalación para que puedan conectarse al módem y activarse correctamente.
6	Gestión de servicios de campo (FSM)	Cómo revisar los detalles de la orden de trabajo, las fotos de la encuesta del sitio y cargar el documento posterior a la instalación y las fotos asociadas.
7	Lista de verificación de la instalación	Lista de verificación de todas las tareas que deben completarse en el sitio durante la instalación.
8	Ayuda de trabajo para ensamblaje del VS1300	Cómo ensamblar e instalar la antena satelital de 75 cm.
9	Ayuda de trabajo para la conexión a tierra de la instalación	Cómo conectar correctamente a tierra la antena satelital.
10	Ayuda de trabajo de cableado de la antena	Cómo terminar y pasar el cable coaxial desde la antena satelital al módem.
11	Ayuda de trabajo para orientar y poner en funcionamiento máximo la puerta de enlace de wifi ViAsat-2/Viasat	Cómo orientar y poner en funcionamiento máximo la antena satelital hacia la constelación de Viasat-2 usando la GUI del módem de datos . NOTA: No active el módem durante este proceso.
12	Ayuda de trabajo para orientar y poner en funcionamiento máximo ViAsat-1/SurfBeam 2	Cómo orientar y poner en funcionamiento máximo la antena satelital hacia la constelación de Viasat-1 usando la GUI del módem de Surfbeam . NOTA: No active el módem durante este proceso.
13	Ayuda de trabajo para la aplicación MITe	Un proceso opcional de orientación y puesta en funcionamiento máximo utilizando la aplicación para teléfono inteligente MITe en lugar de la GUI del módem.
14	Activación del módem y de los dispositivos wifi	Cómo usar el Portal del instalador para activar los dispositivos wifi y el módem para el Internet de Viasat.
15	Terminación del cable CAT5e	Cómo terminar el cable CAT5e utilizado para los dispositivos wifi.
16	Montaje de los dispositivos wifi	Cómo instalar los dispositivos wifi en el poste de montaje, conectar a tierra el poste de montaje y pasar el cable por los dispositivos.
17	Capacitación del propietario del negocio: Códigos PIN y acceso a wifi	Una guía para instruir al propietario del negocio sobre cómo operar el portal de POS para generar códigos PIN y sobre cómo los clientes activarán sus códigos PIN a través del Portal cautivo. Esta guía también explica cómo el técnico ingresará los códigos PIN de prueba a través del Portal cautivo durante la instalación.
18	Documento posterior a la instalación	Este documento debe completarse y enviarse a FSM como parte de la instalación. Contiene las notas y los datos necesarios para que Soporte Técnico verifique la calidad de la instalación.
19	Resolución de problemas y reparación de VCI	Guía para diagnosticar y solucionar problemas comunes que ocurren durante las instalaciones.