

Segue abaixo uma lista dos documentos disponíveis no eGuide e que se aplicam a uma instalação de internet comunitária. Eles estão listados em ordem do fluxo geral do processo, com descrições breves das informações abrangidas em cada um.

Clique no título de um documento para ser transferido até sua página da web no eGuide.

Conteúdo de VCI do eGuide

#	Nome do documento	Descrição
1	Visão geral da instalação	Resumo das informações capturadas no eGuide, bem como um fluxograma do processo interativo do processo de instalação.
2	Ferramentas e suprimentos de instalação de VCI	Uma lista completa dos equipamentos necessários para concluir uma instalação.
3	Atualização do software do modem	Um processo opcional para atualização dos modems, economizando tempo no local.
4	Redefinição de fábrica e normalização	Redefinir e normalizar os dispositivos Wi-Fi para que possam ser preparados corretamente.
5	Lista de verificação de pré-instalação	Lista de verificação de todas as tarefas que precisam ser concluídas antes de ir para um ponto de instalação.
6	Preparação dos dispositivos Wi-Fi	Como configurar os dispositivos Wi-Fi antes da instalação, para que possam se conectar ao modem e serem ativados adequadamente.
6	Gerenciamento de serviço de campo (FSM)	Como revisar detalhes da ordem de serviço, fotos do levantamento de campo e carregar o documento pós-instalação e fotos associadas.
7	Lista de verificação de instalação	Lista de verificação de todas as tarefas que precisam ser concluídas no local durante uma instalação.
8	Material de apoio para montagem do VS1300	Como montar e instalar a antena satélite de 75 cm.
9	Manual de apoio para aterramento da instalação	Como aterrar corretamente a antena satélite.
10	Material de apoio de cabeamento da antena	Como terminar e executar o cabo coaxial do satélite ao modem.
11	Material de apoio para apontamento e ajuste fino da ViaSat-2/Viasat WiFi Gateway	Como apontar e fazer o ajuste fino da antena de satélite para a constelação Viasat-2 usando a interface gráfica do usuário (GUI) do modem de <u>dados</u> . OBSERVAÇÃO: Não ative o modem durante este processo.
12	Material de apoio para apontamento e ajuste fino da ViaSat-1/SurfBeam 2	Como apontar e ajustar a antena de satélite para a constelação Viasat-1 usando a interface gráfica do usuário (GUI) do modem <u>Surfbeam</u> . OBSERVAÇÃO: Não ative o modem durante este processo.
13	Material de apoio do aplicativo MITE	Um processo alternativo de apontamento e ajuste usando o aplicativo para smartphone MITE ao invés da interface gráfica do usuário (GUI) do modem.
14	Ativação do modem e dispositivos Wi-Fi	Como usar o Portal do Instalador para ativar o modem e os dispositivos Wi-Fi à internet Viasat.
15	Terminação do cabo CAT5e	Como fazer a terminação do cabo CAT5e usado para os dispositivos Wi-Fi.
16	Como montar os dispositivos Wi-Fi	Como instalar os dispositivos Wi-Fi no mastro de montagem, aterrar o mastro de montagem e ligar cabos aos dispositivos.
17	Treinamento do responsável pelo ponto de venda: Códigos PIN e acesso Wi-Fi	Um guia para instruir o responsável pelo ponto de venda sobre como operar o Portal de PDV para gerar códigos PIN e sobre como os clientes ativarão seus códigos PIN através do Portal Cativo. Este guia também explica como o técnico inserirá códigos PIN de teste através do Portal Cativo durante a instalação.
18	Documento pós-instalação	Este documento deve ser preenchido e enviado ao FSM como parte da instalação. Ele contém as anotações e os dados necessários para que o suporte verifique a qualidade da instalação.
19	Solução de problemas e reparo de VCI	Um guia para diagnosticar e corrigir problemas comuns que ocorrem durante instalações.