

# **Actualización del software del módem antes de la instalación**



## Descripción general

Esta guía proporciona instrucciones sobre la actualización del software de los módems Viasat en inventario para ahorrar tiempo y superar posibles obstáculos durante la instalación en el sitio.

**Nota:** Este es un proceso opcional que se puede seguir para buscar fallas en el módem y ahorrar tiempo perdido en el sitio realizando actualizaciones de módem.

## ELEMENTOS REQUERIDOS PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DEL MÓDEM

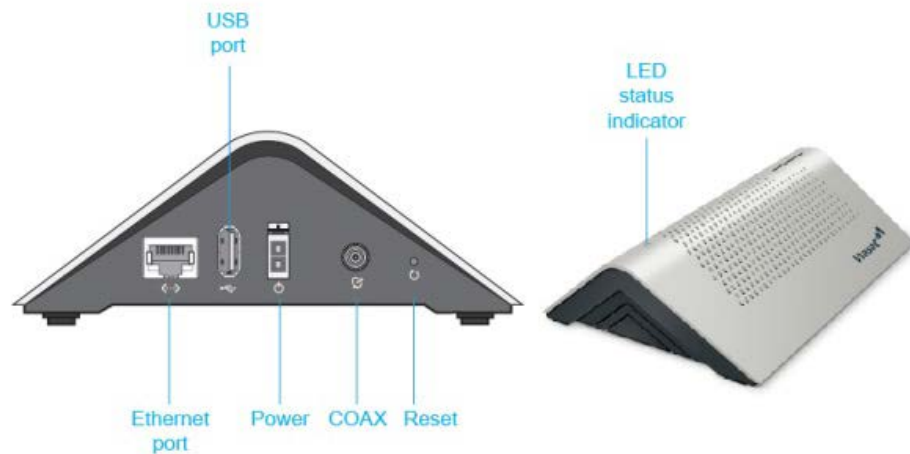
- [ODU](#) satelital completamente instalada y funcional con [cableado](#) adecuado [orientado y en funcionamiento máximo](#).
  - Si el sistema satelital solo se utiliza para actualizar el software del módem, no es necesario conectarlo a tierra. De lo contrario, debe estar conectado a tierra.
- un módem Viasat
- un cable Ethernet estándar
- una computadora portátil con puerto de Ethernet
- tomacorriente que funcione
- clave de módem (proporcionada por Viasat)



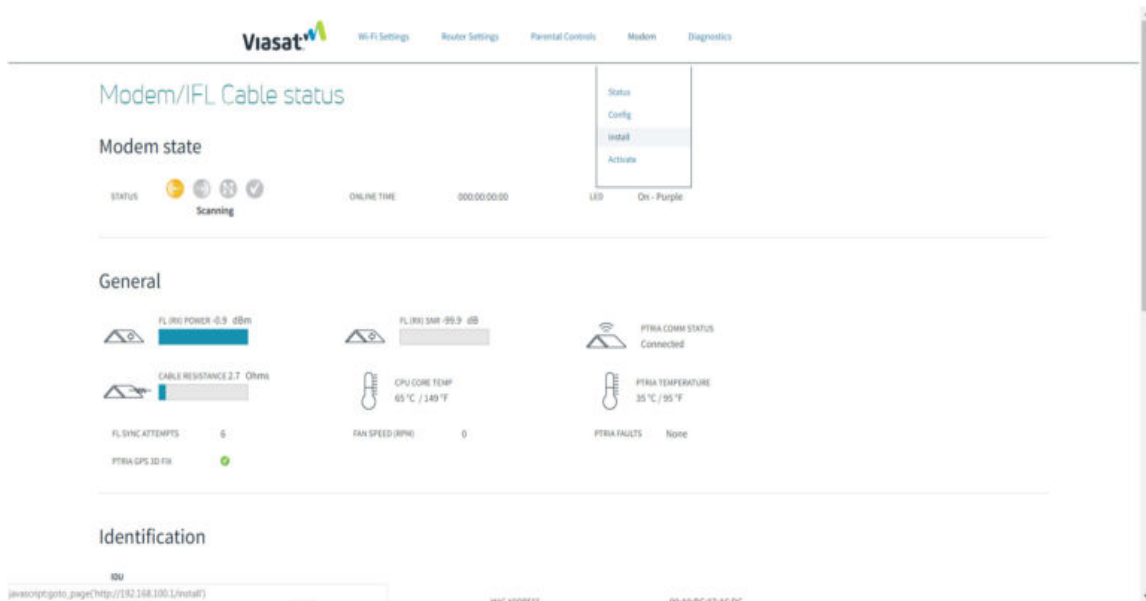
módem Viasat

## **Instrucciones de actualización de software:**

1. Conecte el cable COAXIAL desde el hardware satelital al puerto COAXIAL del módem y conecte el cable de alimentación del módem a un tomacorriente que funcione (puede necesitar un adaptador o UPS). Verifique que el indicador de estado LED se encienda.



2. Conecte un cable Ethernet desde la computadora portátil al puerto de Ethernet del módem e ingrese la siguiente URL en el navegador web de la computadora portátil: <http://192.168.100.1>. Se debe cargar la siguiente página web.



3. Haga clic en Módem >> Instalar, ingrese la clave del módem proporcionada por Viasat en la página siguiente y luego presione “Intro”.

Viasat

Wi-Fi Settings Router Settings Parental Controls Modem Diagnostics

## Modem access

Please enter your 24-character Modem key in order to access the internet.

MODEM KEY

CANCEL ENTER

4. En la siguiente página, solo el enlace ODU tendrá una marca de verificación verde en la columna de la derecha. Haga clic en “Finalizar”.

Viasat

Wi-Fi Settings Router Settings Parental Controls Modem Diagnostics

## Modem access

COARSE POINTING

CURRENT FL 300 SWR: 4.00  
PEAK FL 300 SWR: 4.00

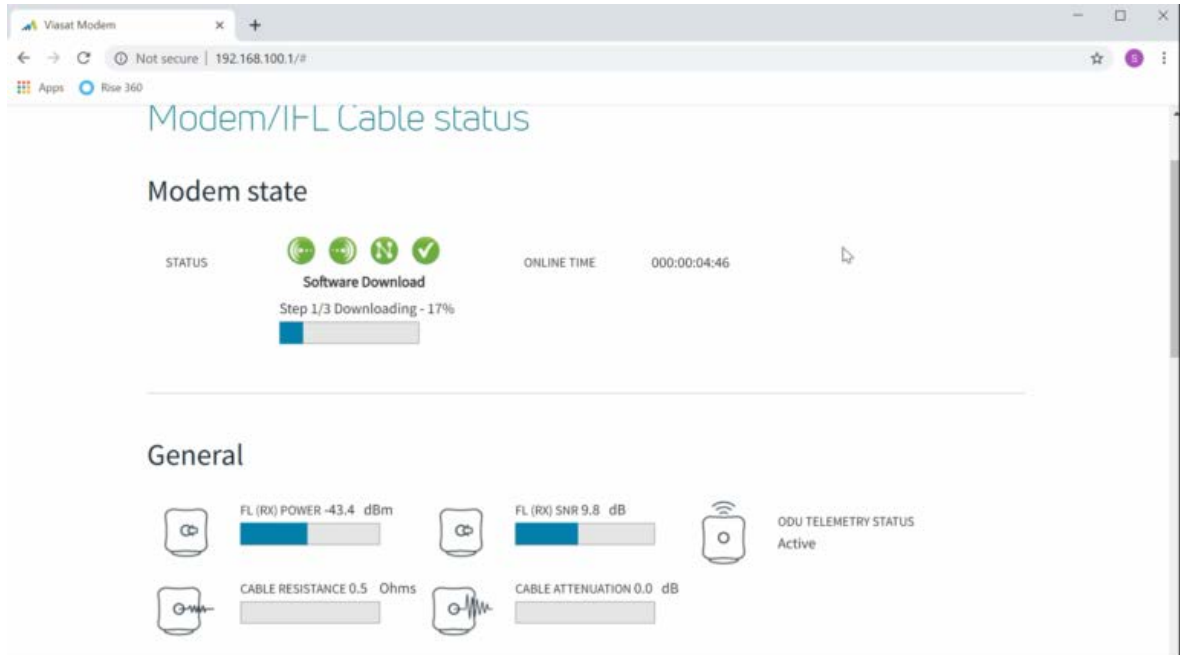
SAT ID	4	ODU LINK CHECK	✓
BEAM ID	11111	COARSE POINTING	•
LED	Blinking - Purple	EL SLEEP CHECK	
PPSA GPS 3D FIX	✓	AZ SLEEP CHECK	
PPSA FAULTS	None	FINE POINTING	
		PUSH/PULL TEST	

CANCEL FINISH

Viasat

© 2018 Viasat, Inc.

5. Al regresar a la página <http://192.168.100.1> Estado del cable del módem/IFL, el módem comenzará a actualizar el software. **Completar este paso puede tardar hasta 10 minutos.**



6. Una vez que se haya actualizado el software, el módem se reiniciará y la “**Descarga de software**” cambiará a “**En línea**”. El indicador de estado LED en la parte superior del módem se volverá azul. En este punto, el módem se puede desconectar de la computadora portátil.

